

Kolors Mobile eSIM

Manual de instalación y activación

Consideraciones importantes



Equipo desbloqueado

El equipo deberá estar liberado (sin SIM lock / sin bloqueo por algún otro operador)



Equipo compatible

El equipo deberá ser compatible con la **Red Kolors Mobile**, el dispositivo y modelo deberá ser del mercado mexicano



Revisa tu conexión WiFi

Revisa que la conexión sea estable antes de iniciar el proceso de activación

Cómo instalar y activar tu eSIM Kolors Mobile en iPhone

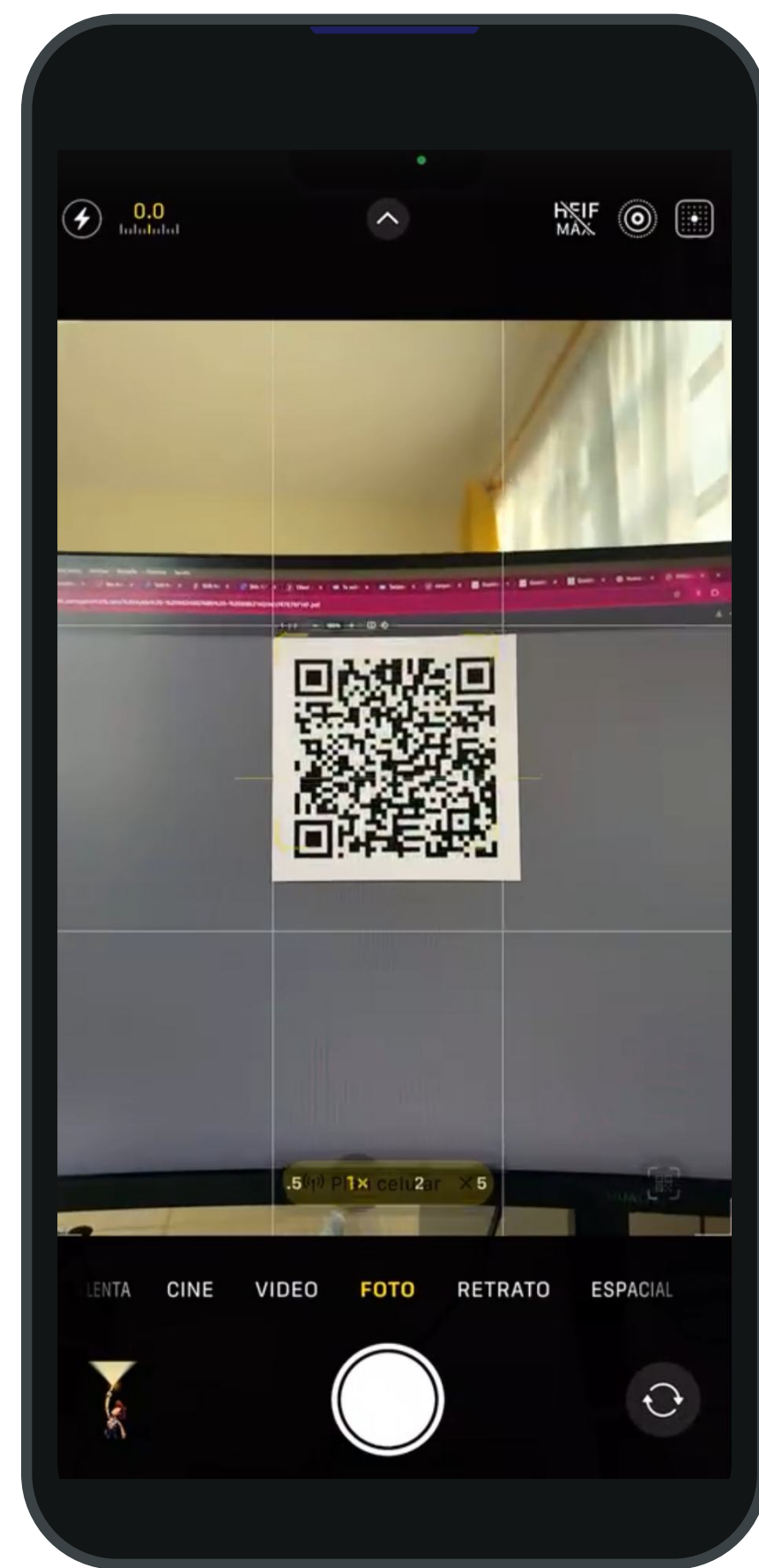
Instalación con código QR

Puedes instalar tu eSIM escaneando el código QR que te otorgamos al finalizar tu proceso de compra y que también te enviamos a tu correo, es importante que tengas impreso o en otro dispositivo para escanear.

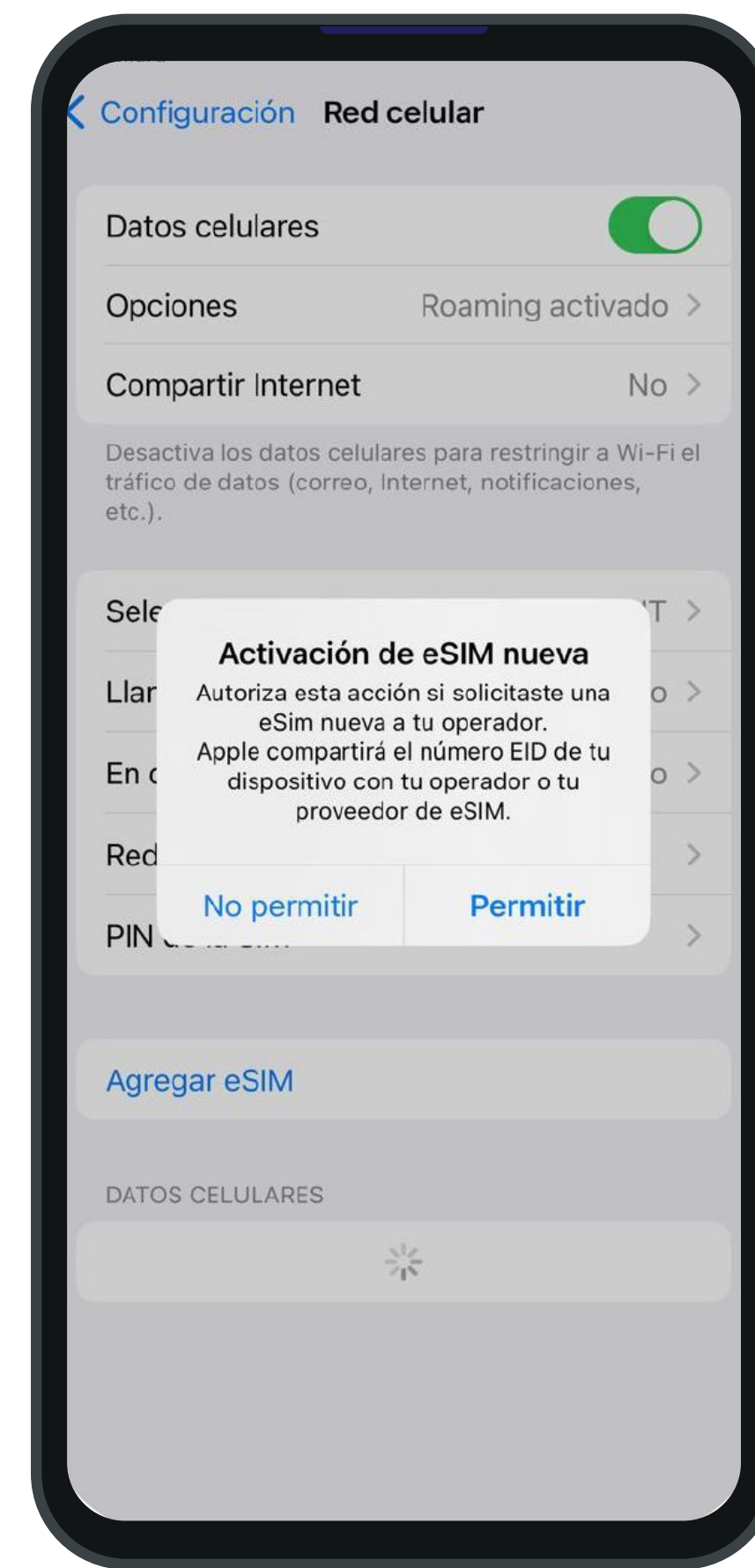
Instalación y activación iOS



1. Ve a cámara



2. Escanea el código QR
que se te envió por
correo

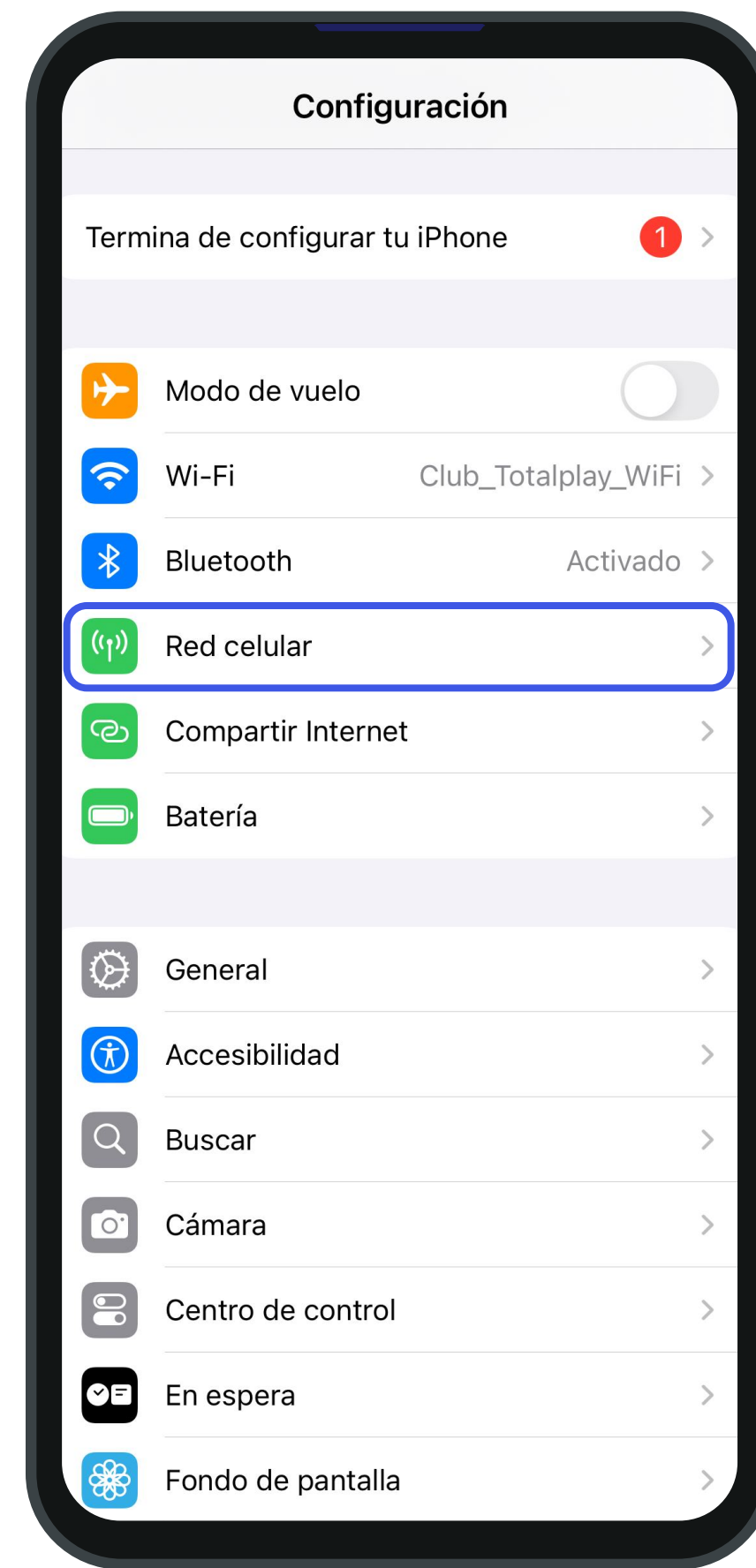


3. Presiona permitir y listo,
tu eSIM ha sido
activada

Instalación manual iOS



1. Ve a configuración



2. Ve a Red Celular

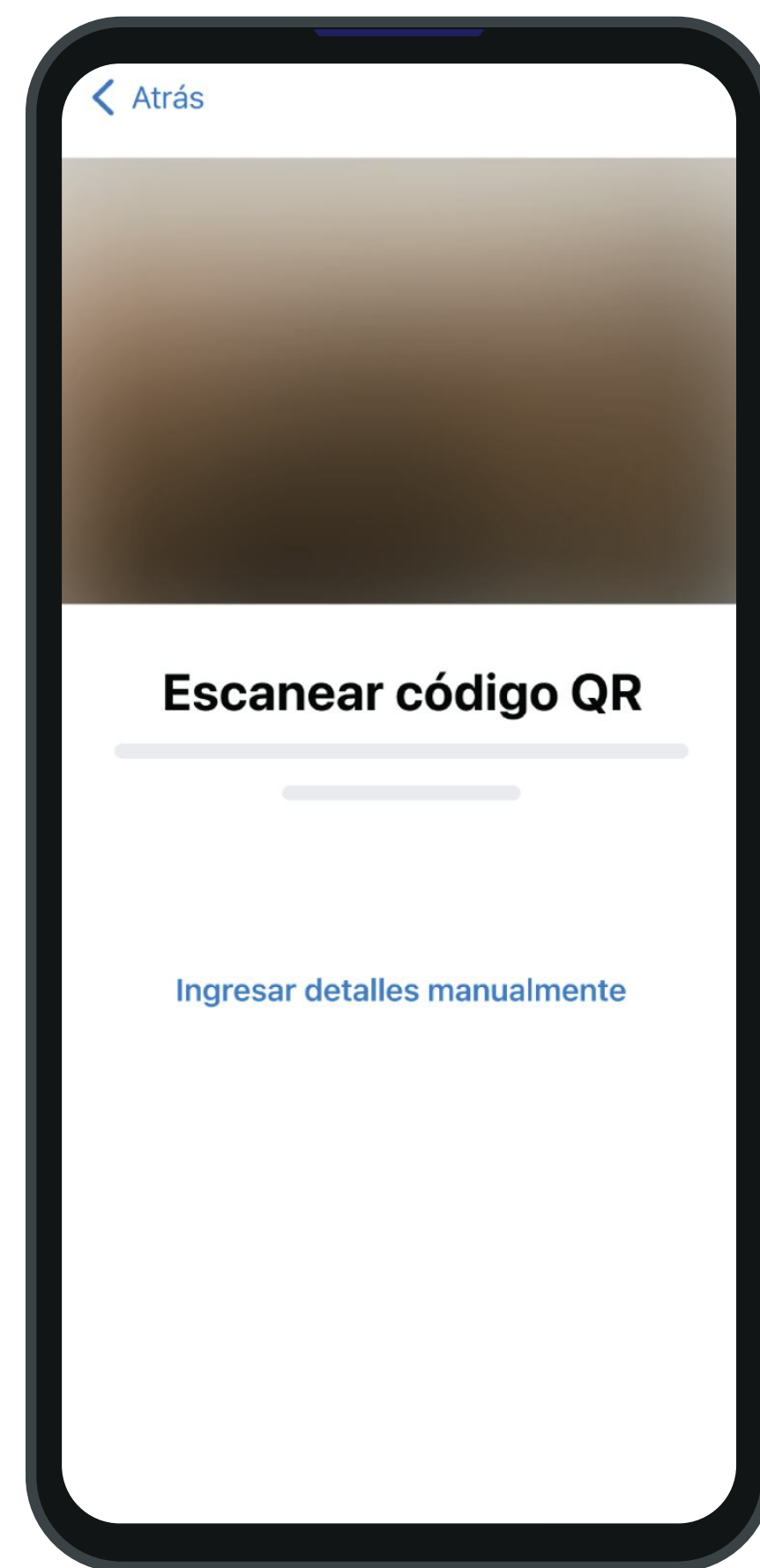


3. Presiona agregar eSIM

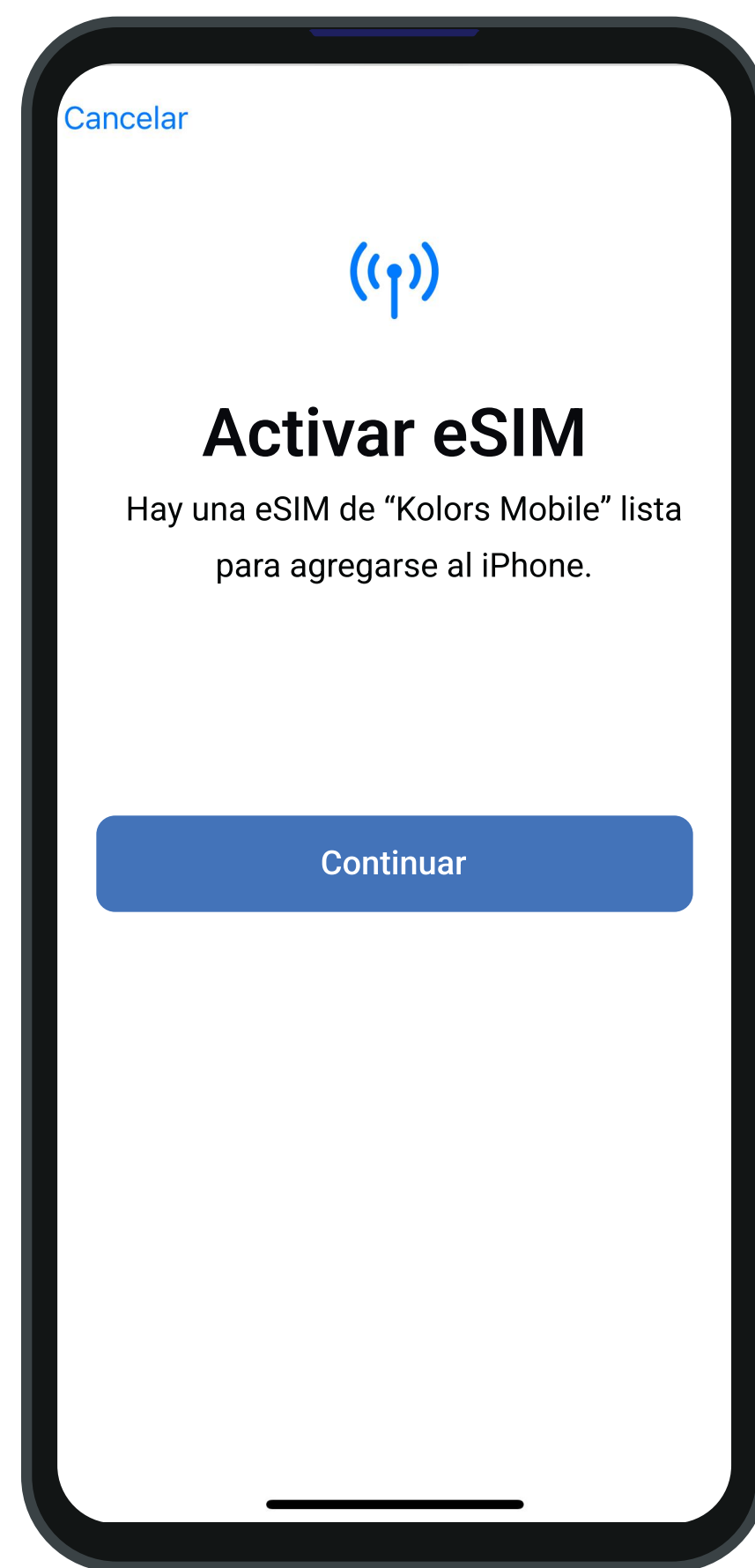


4. Selecciona Usar código QR

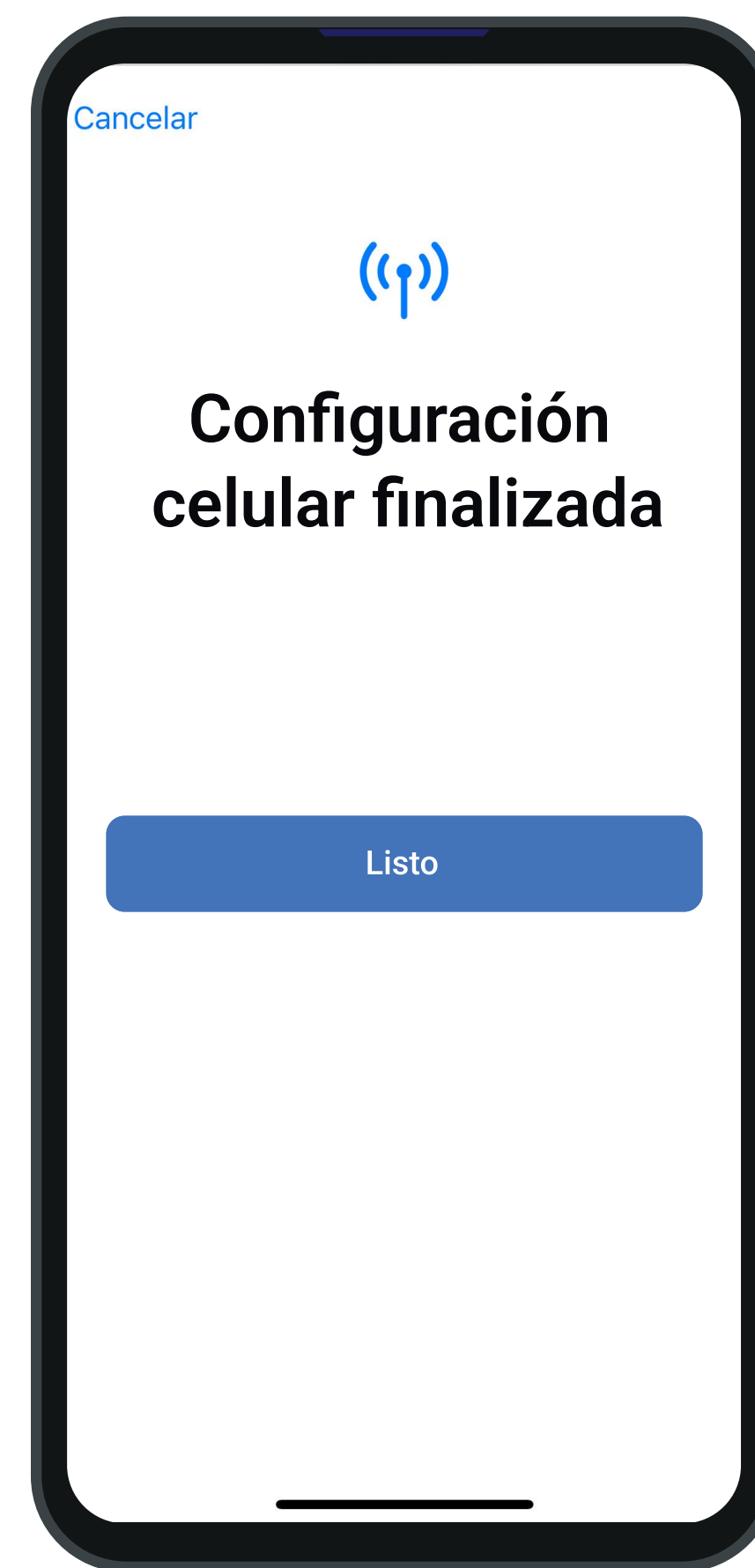
Instalación manual iOS



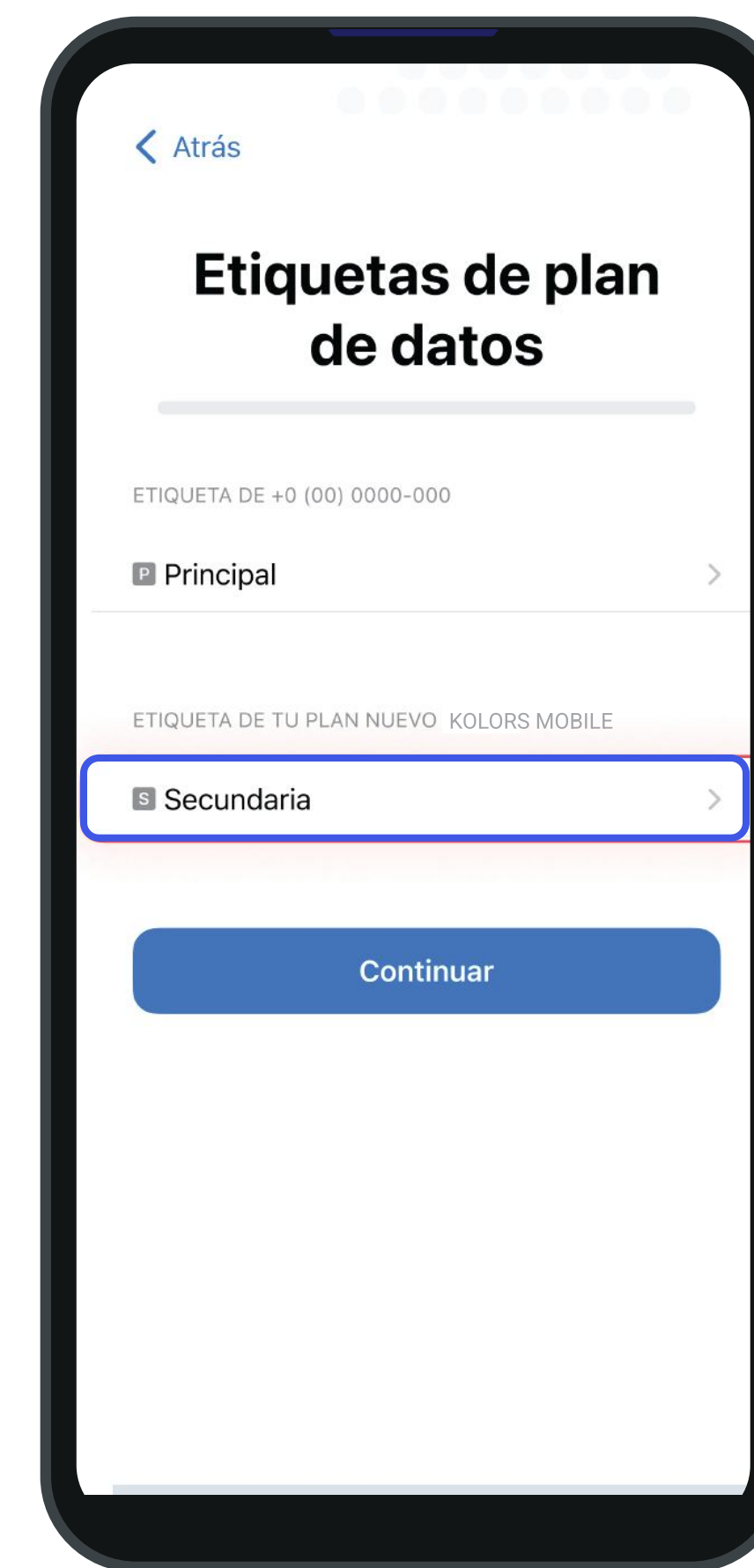
6. Escanea el código QR que recibiste por correo



6. Presiona Continuar y espera



7. Tu eSIM ha sido instalada. Presiona Listo



8. Selecciona tu nueva eSIM y asígnale nombre

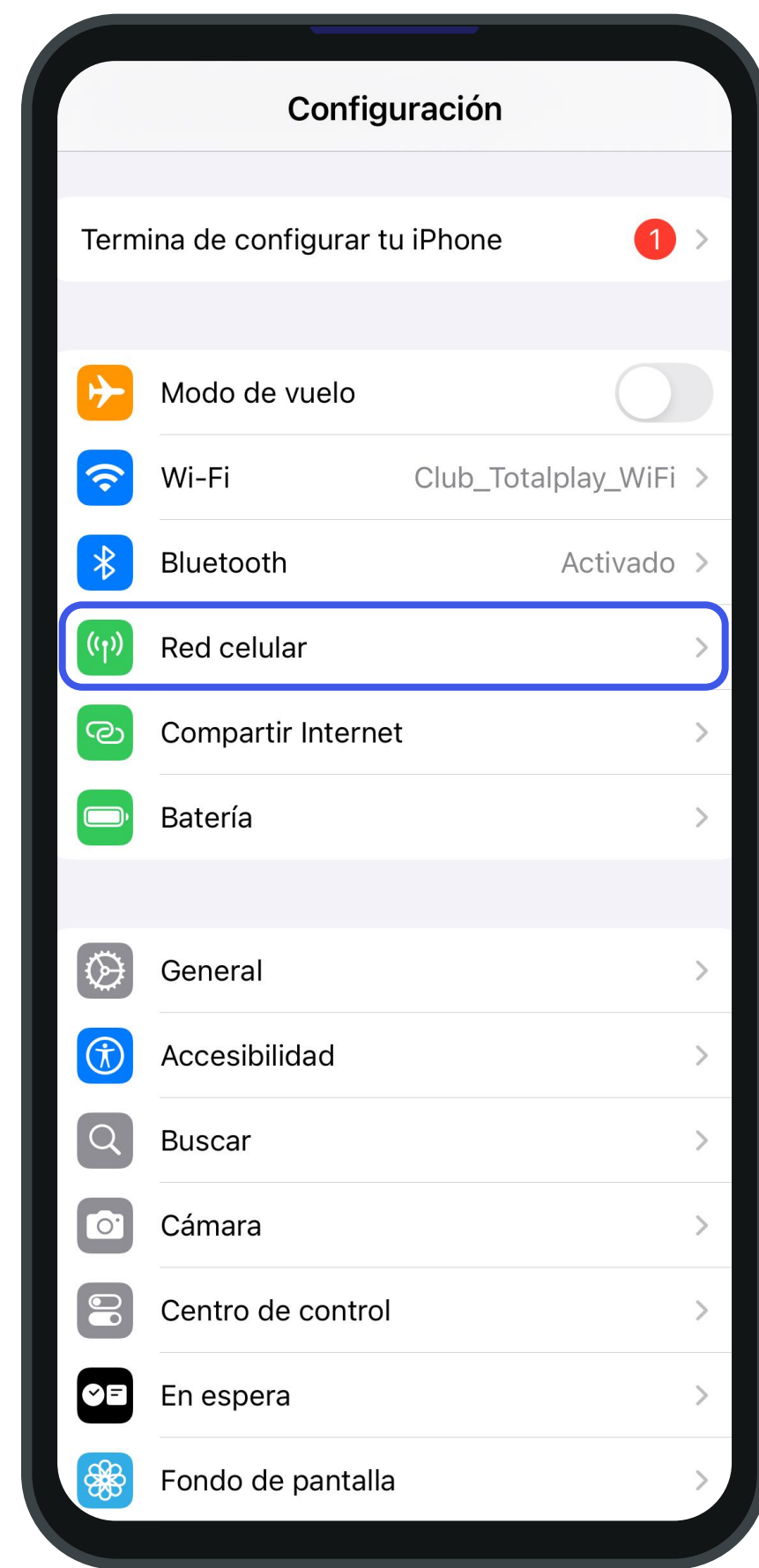
Activación manual iOS

Active una vez instalada la eSIM

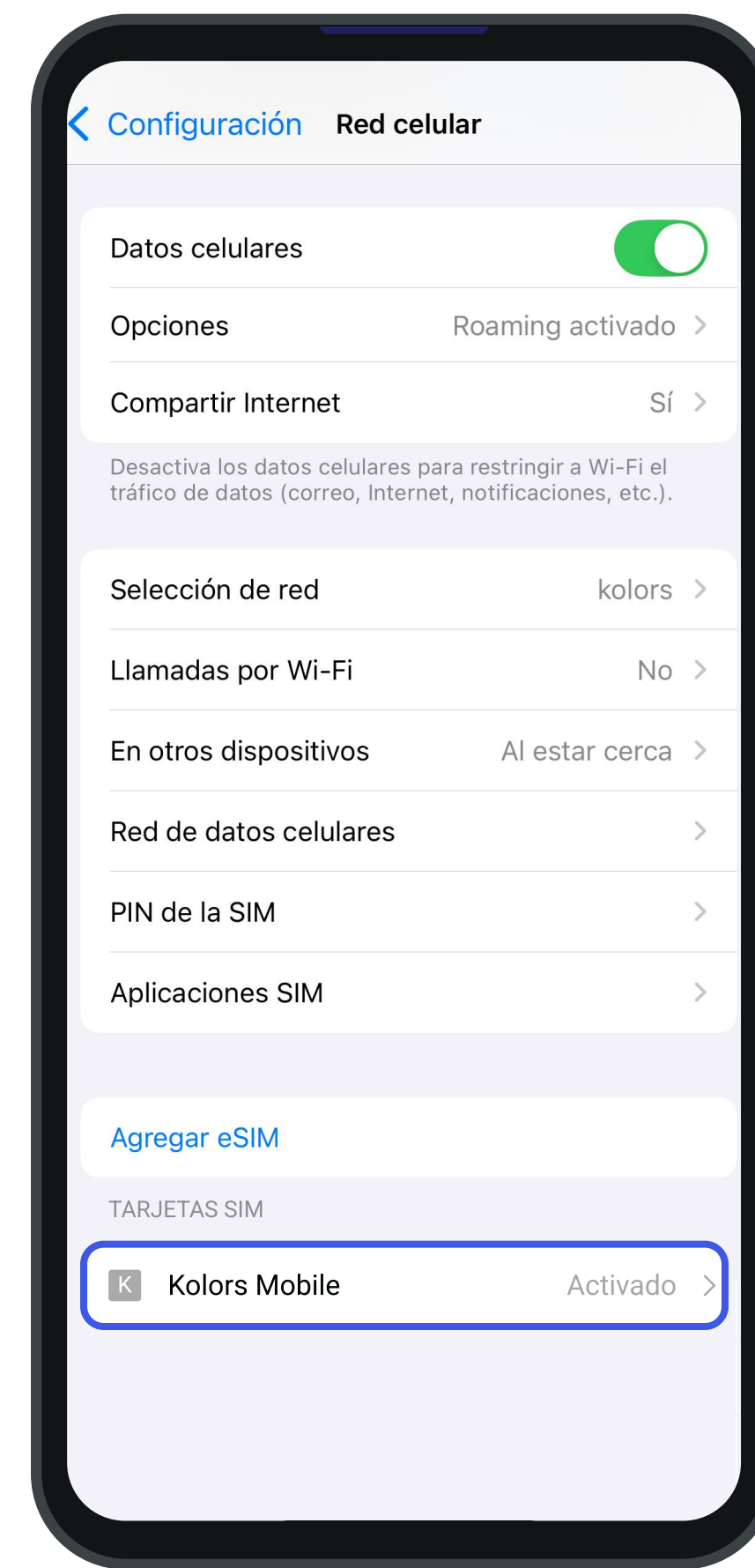
Activación manual iOS



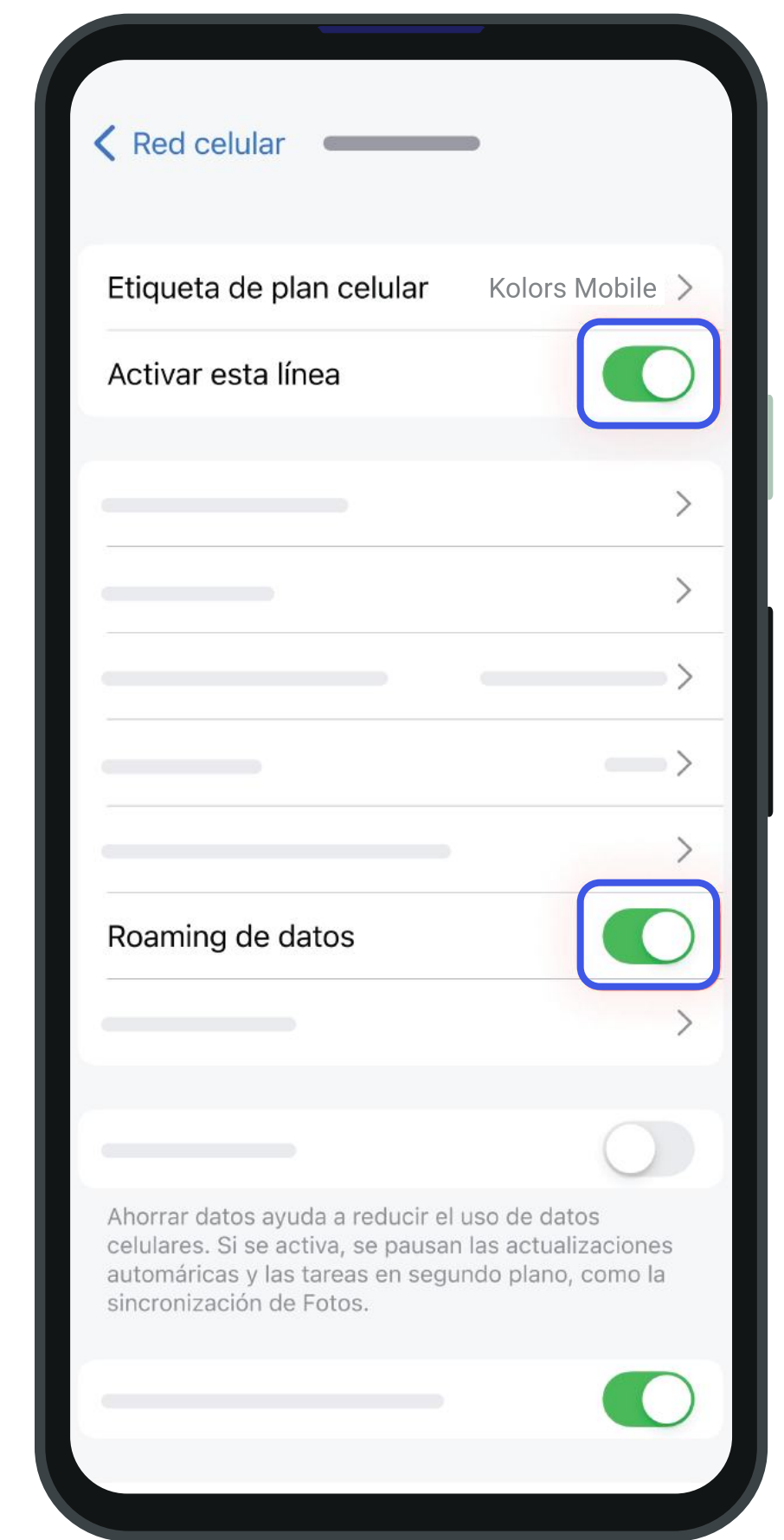
1. Ve a configuración



2. Ve a Red Celular



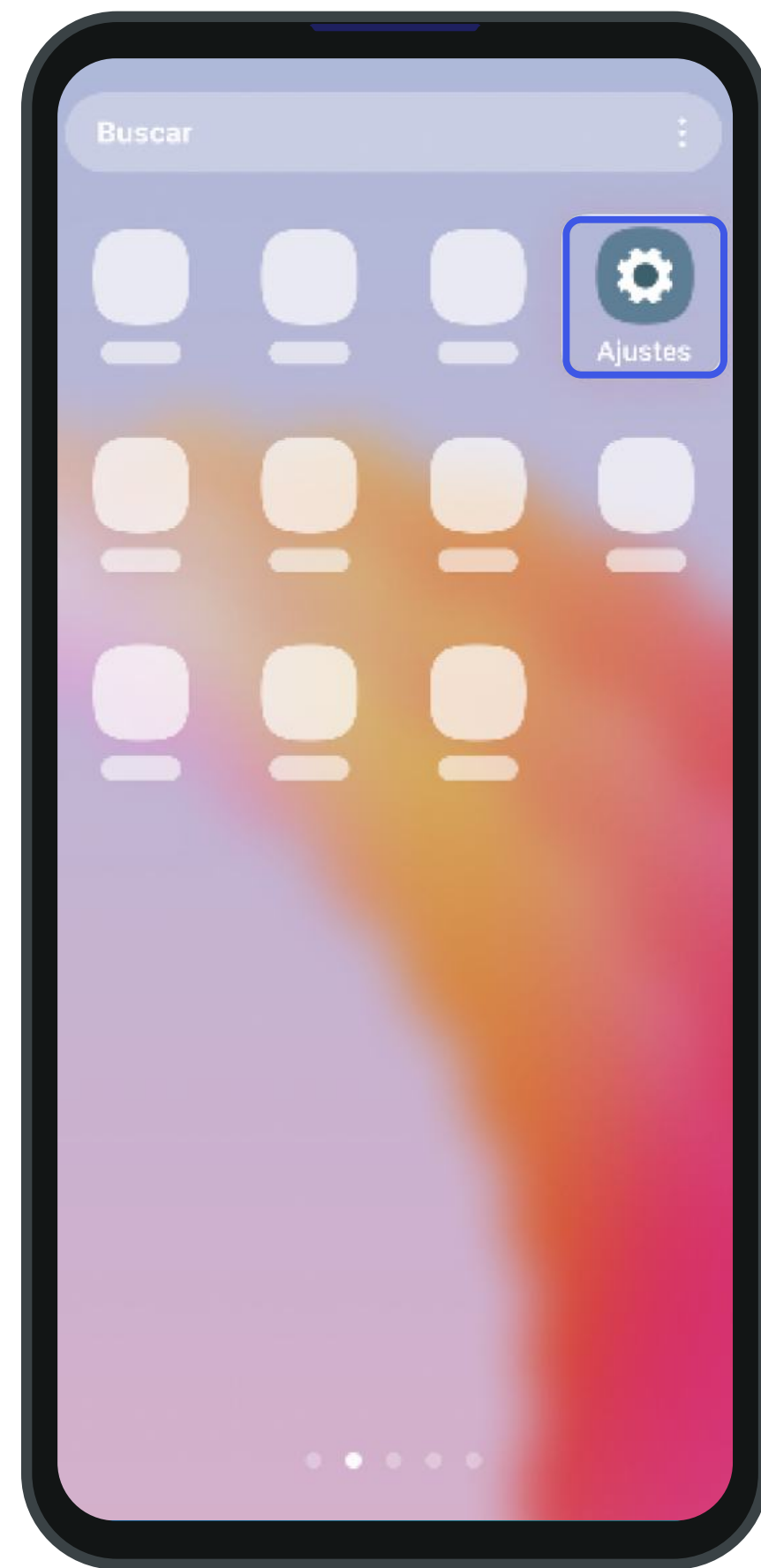
3. Selecciona tu eSIM
Kolors Mobile



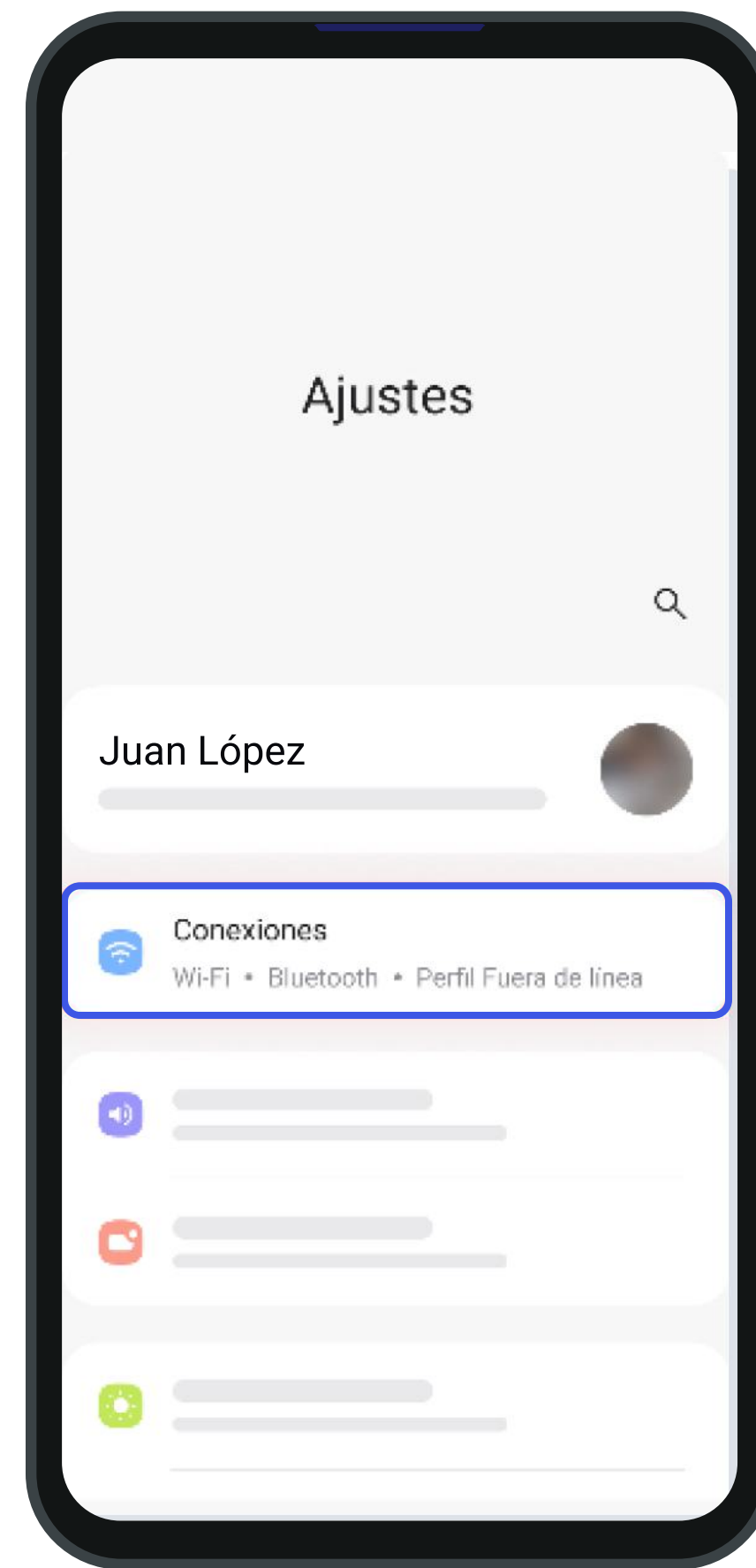
4. Activa Roaming de
datos

Cómo instalar y activar tu eSIM Kolors Mobile en Android

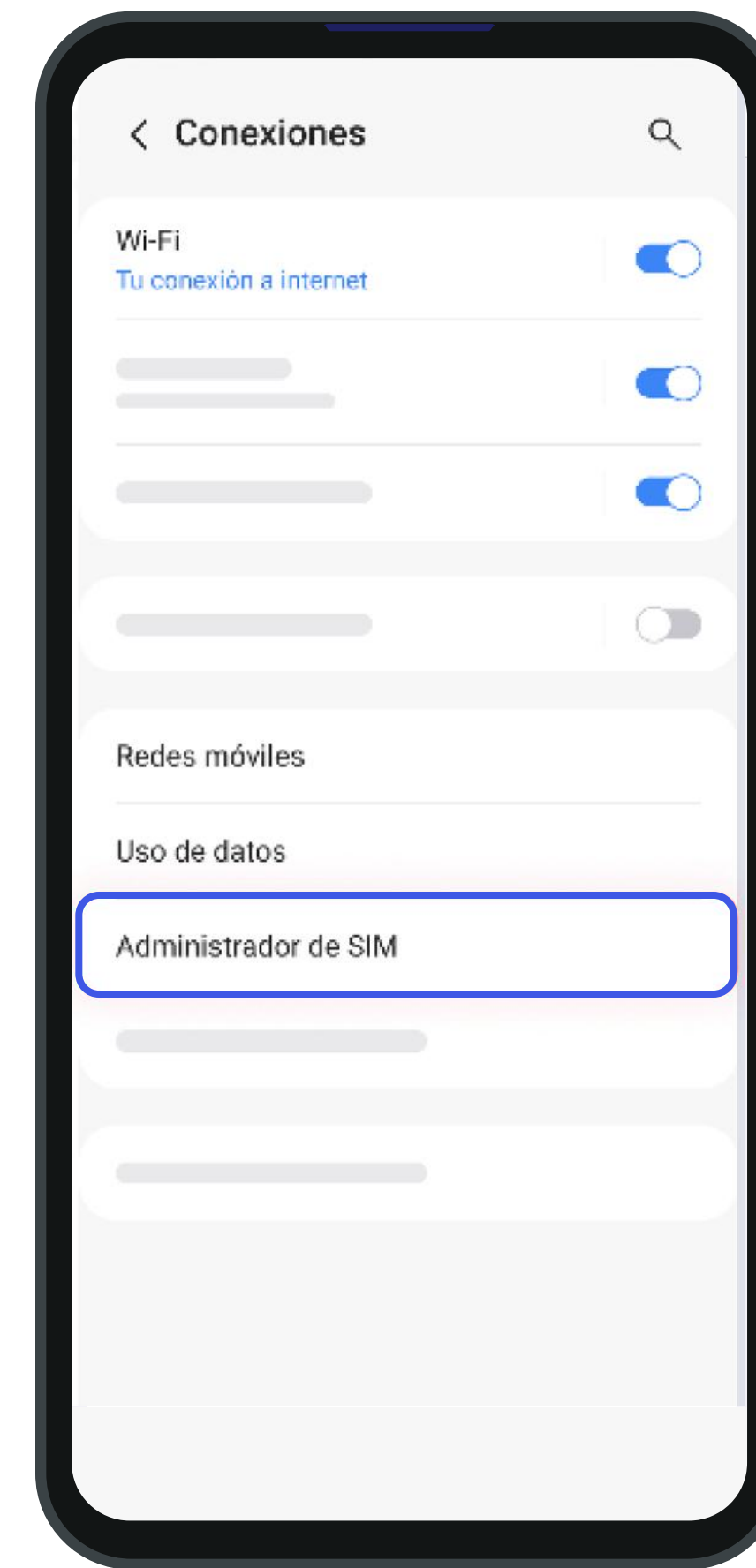
Instalación Android



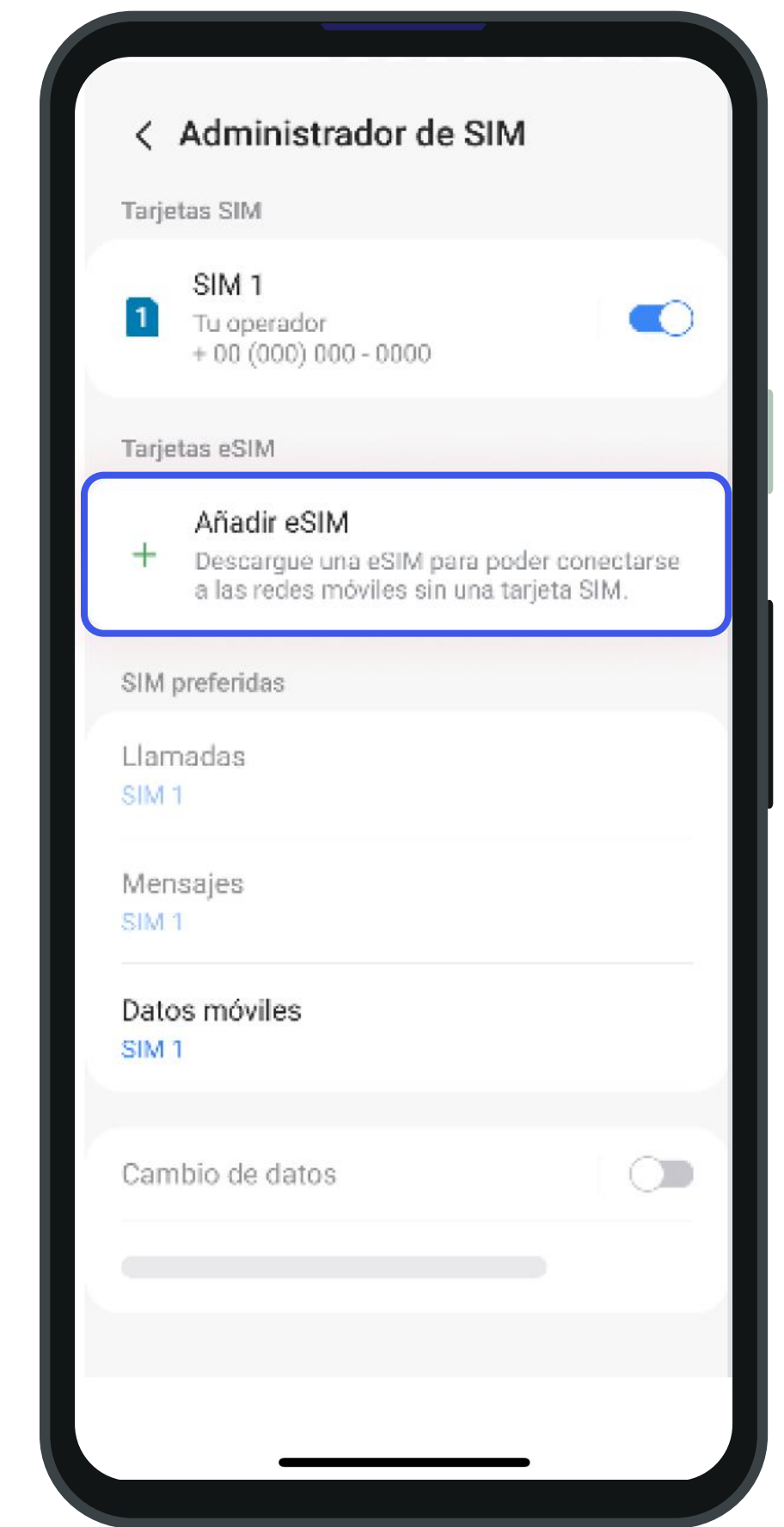
1. Ve a Ajustes



2. Conexiones

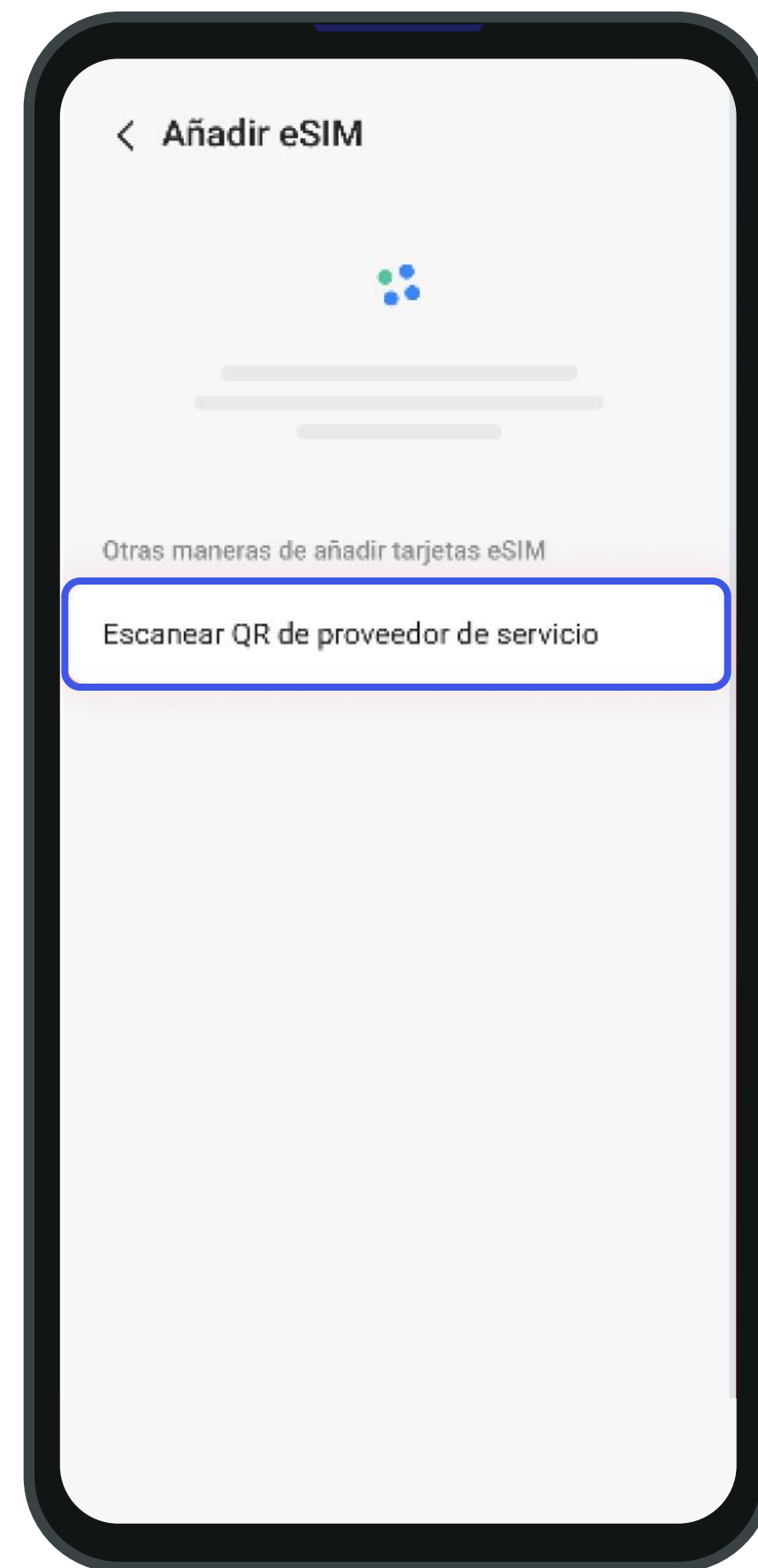


3. Administrador de SIM

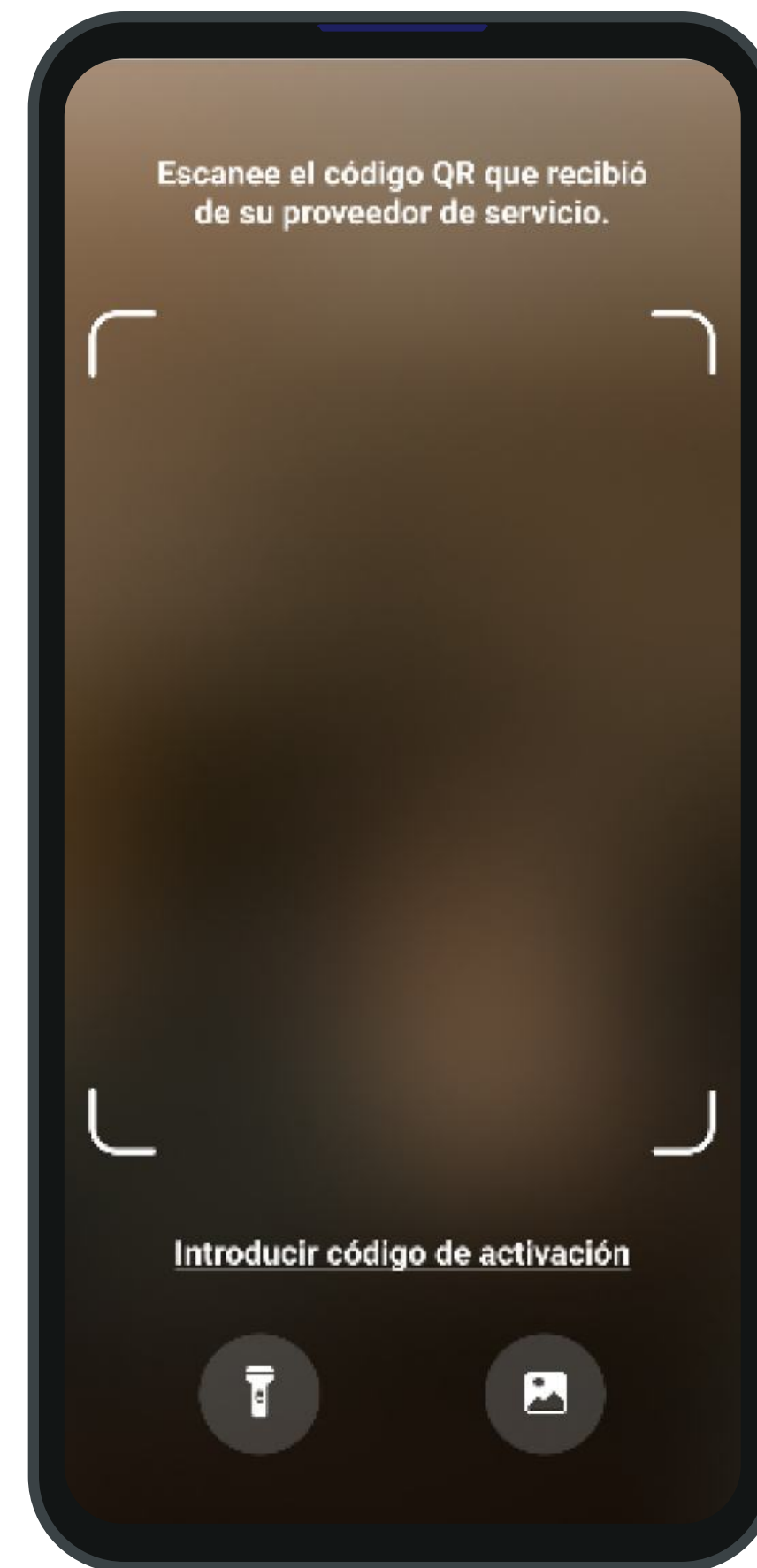


4. Presiona Añadir eSIM

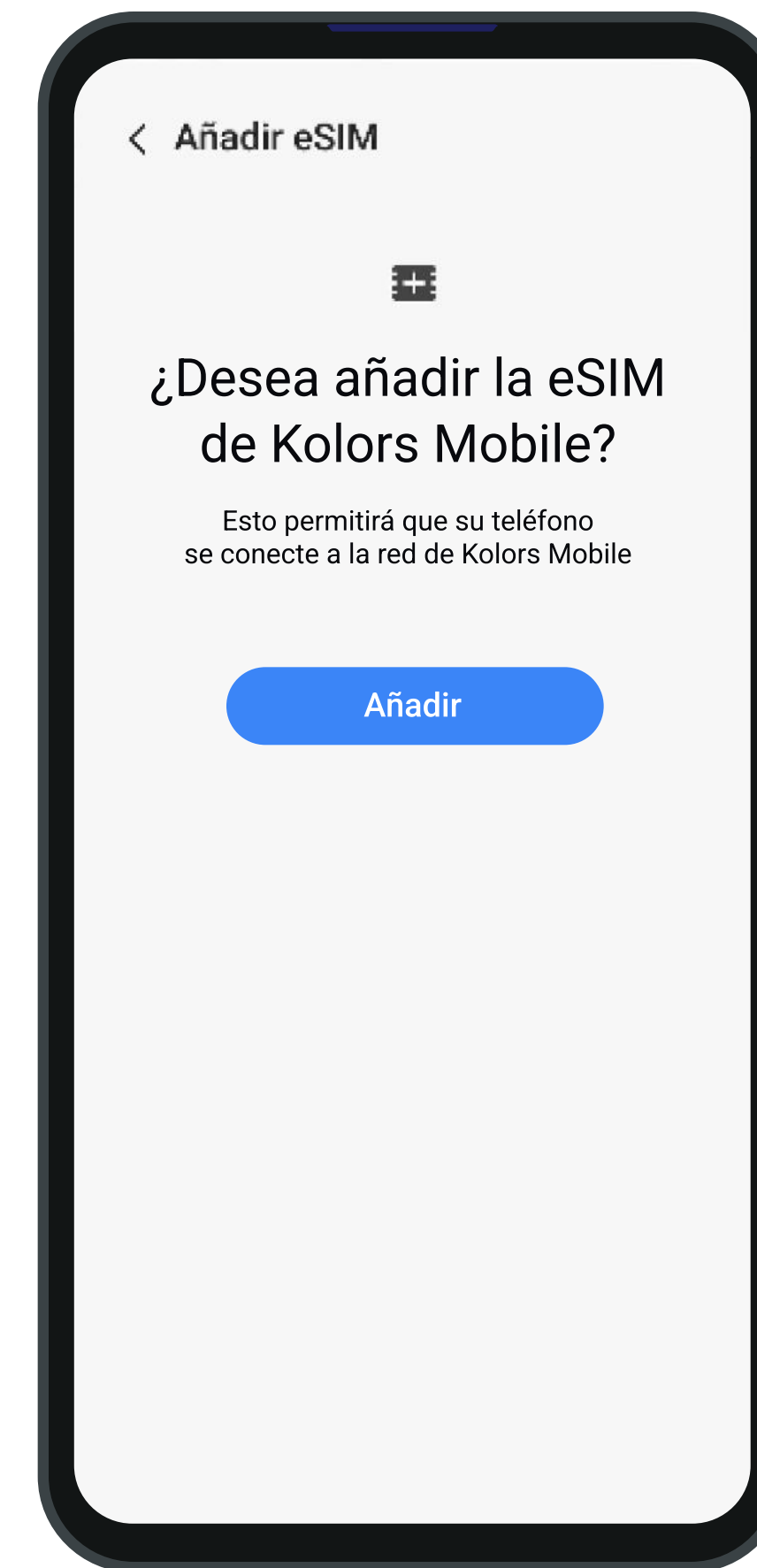
Instalación Android



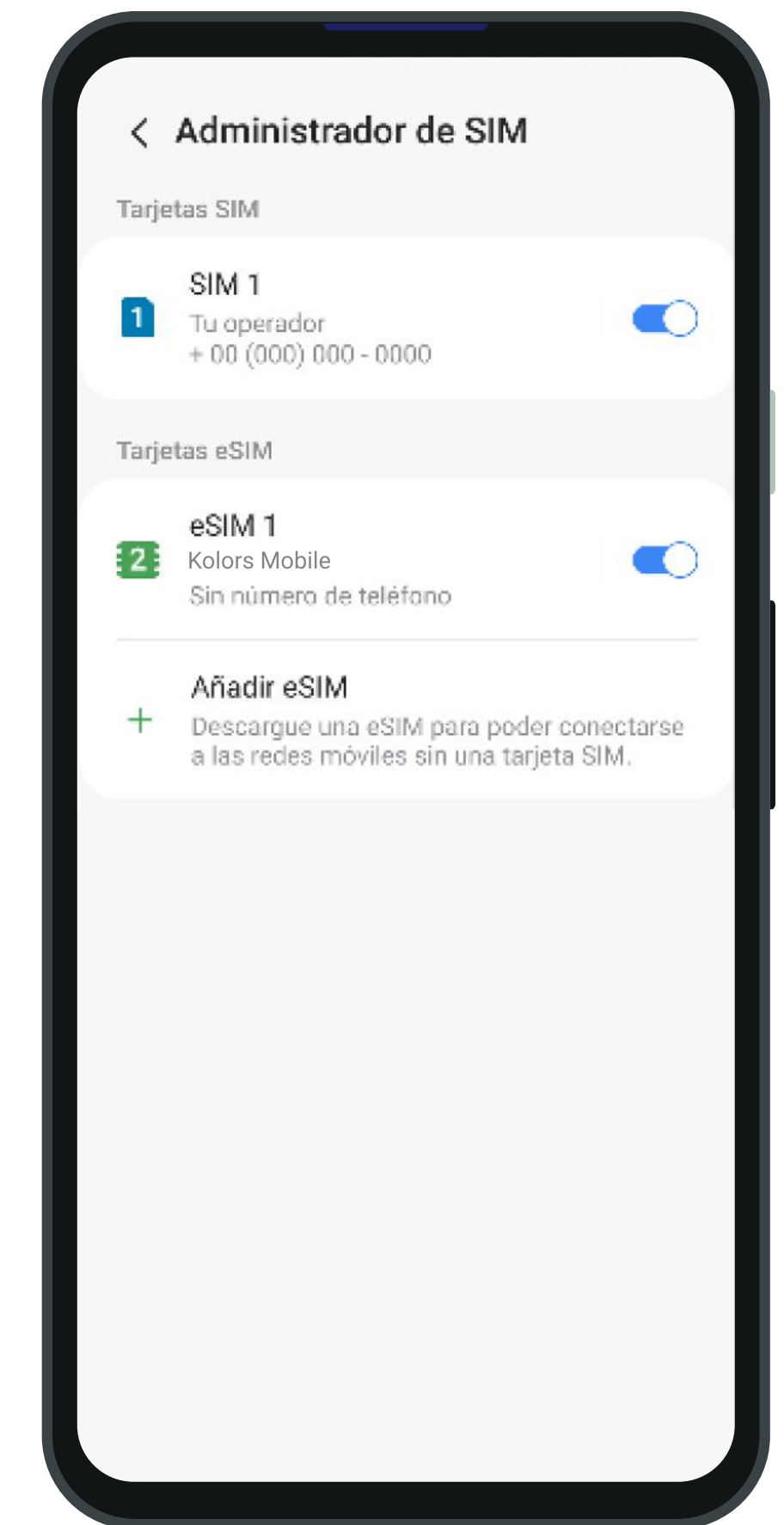
5. Escanear QR de proveedor de servicio



6. Escanea el código QR que recibiste por correo



7. Presiona Añadir y espera

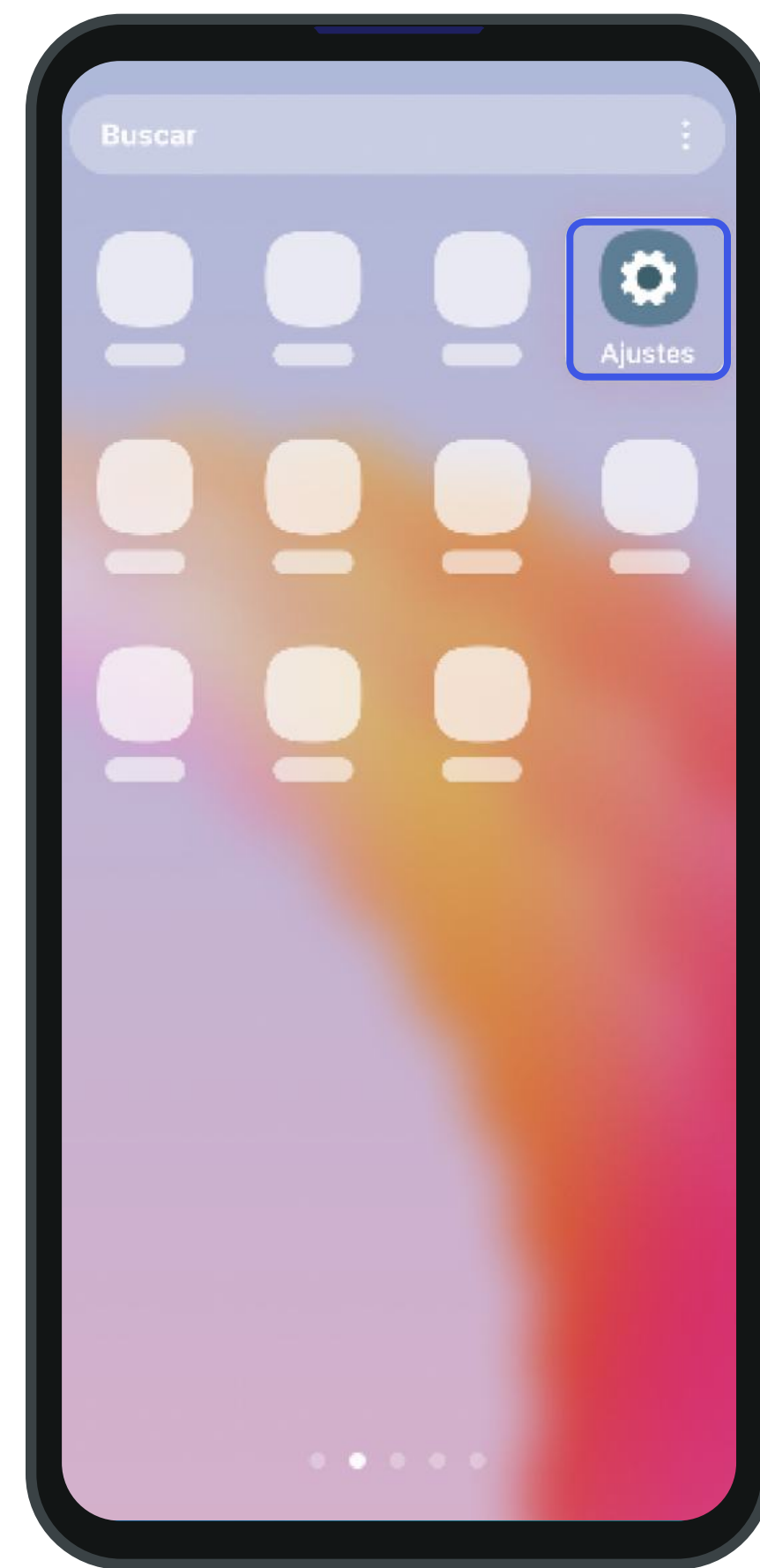


8. Tu eSIM ha sido instalada

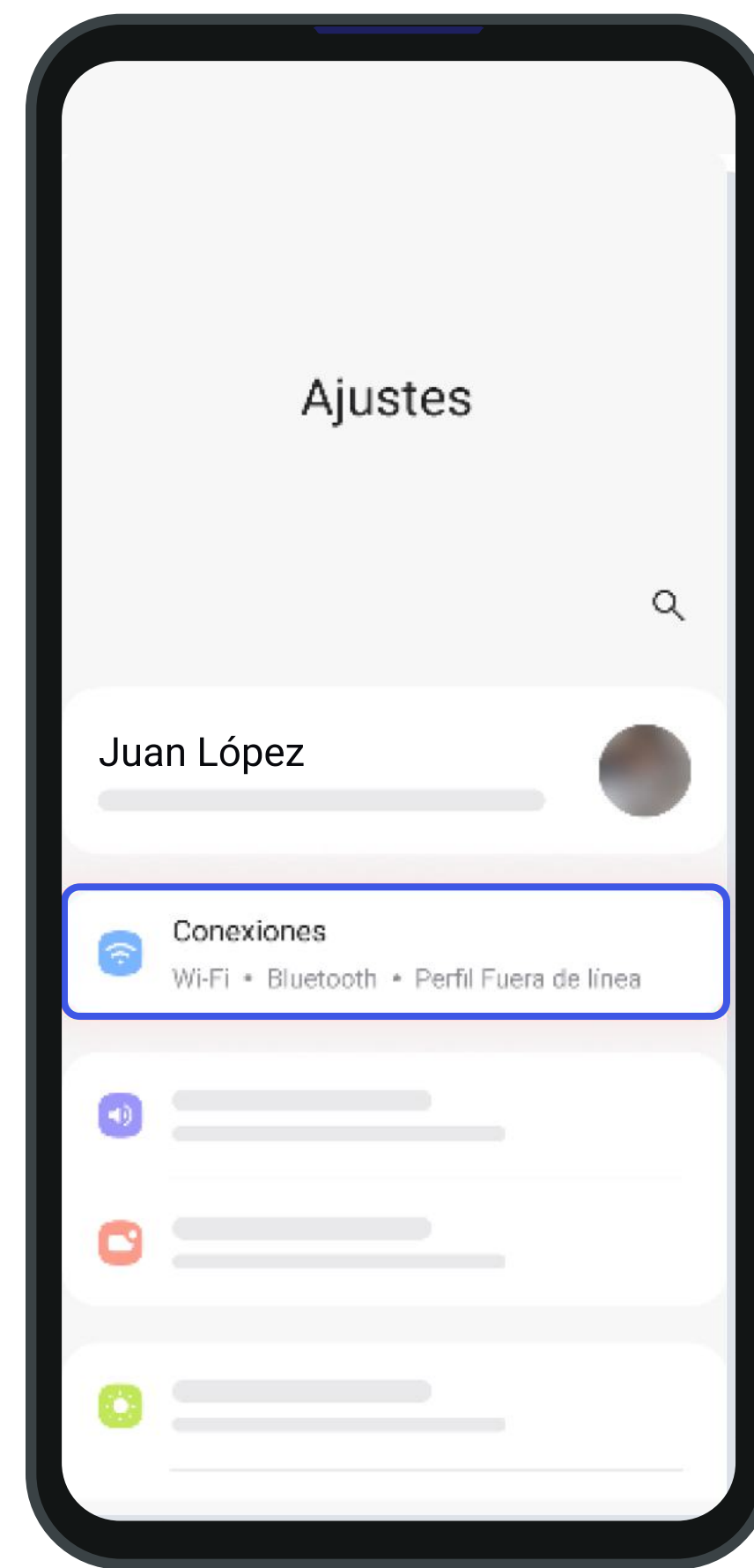
Activación Android

Active una vez instalada la eSIM

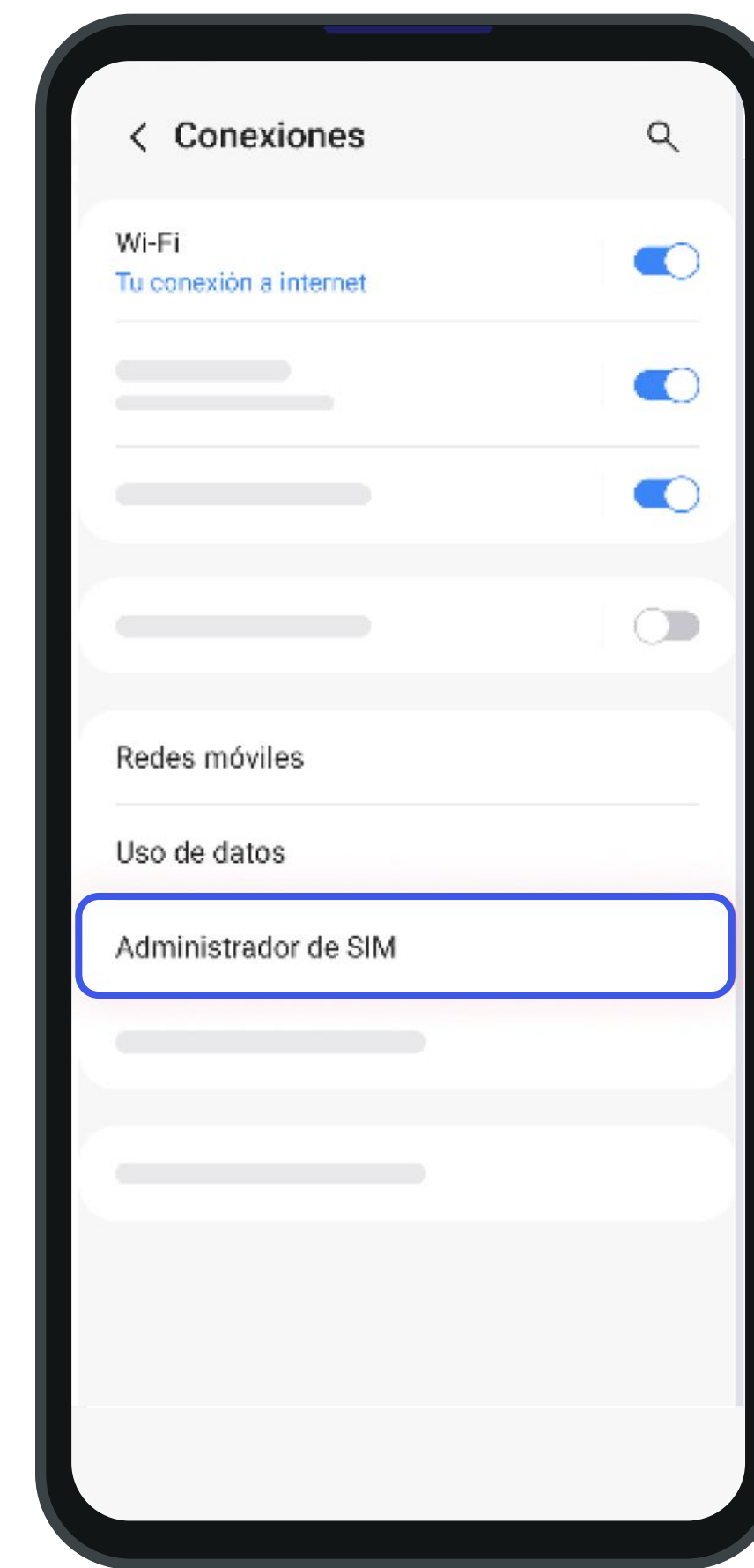
Activación Android



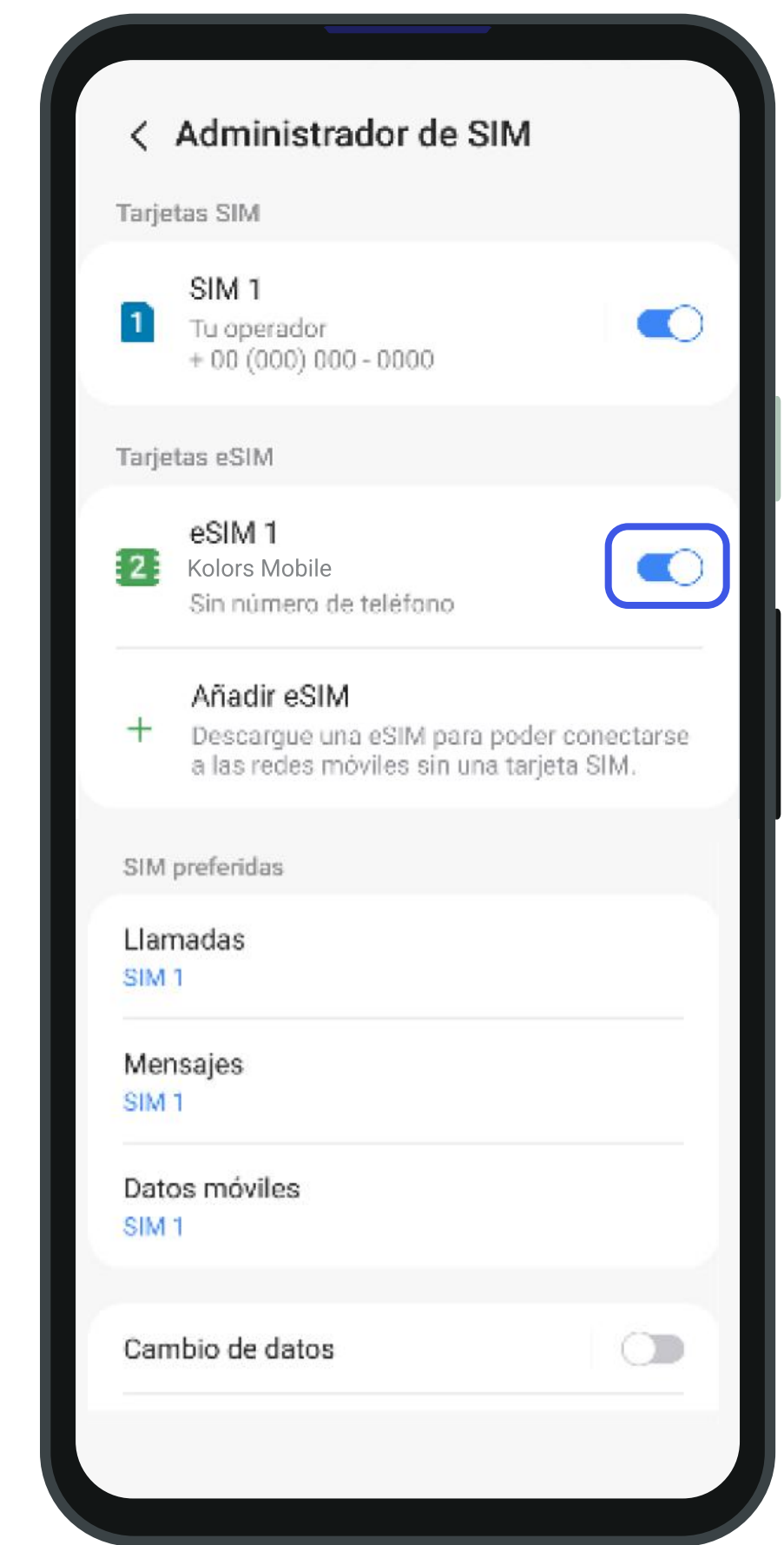
1. Ve a Ajustes



2. Conexiones

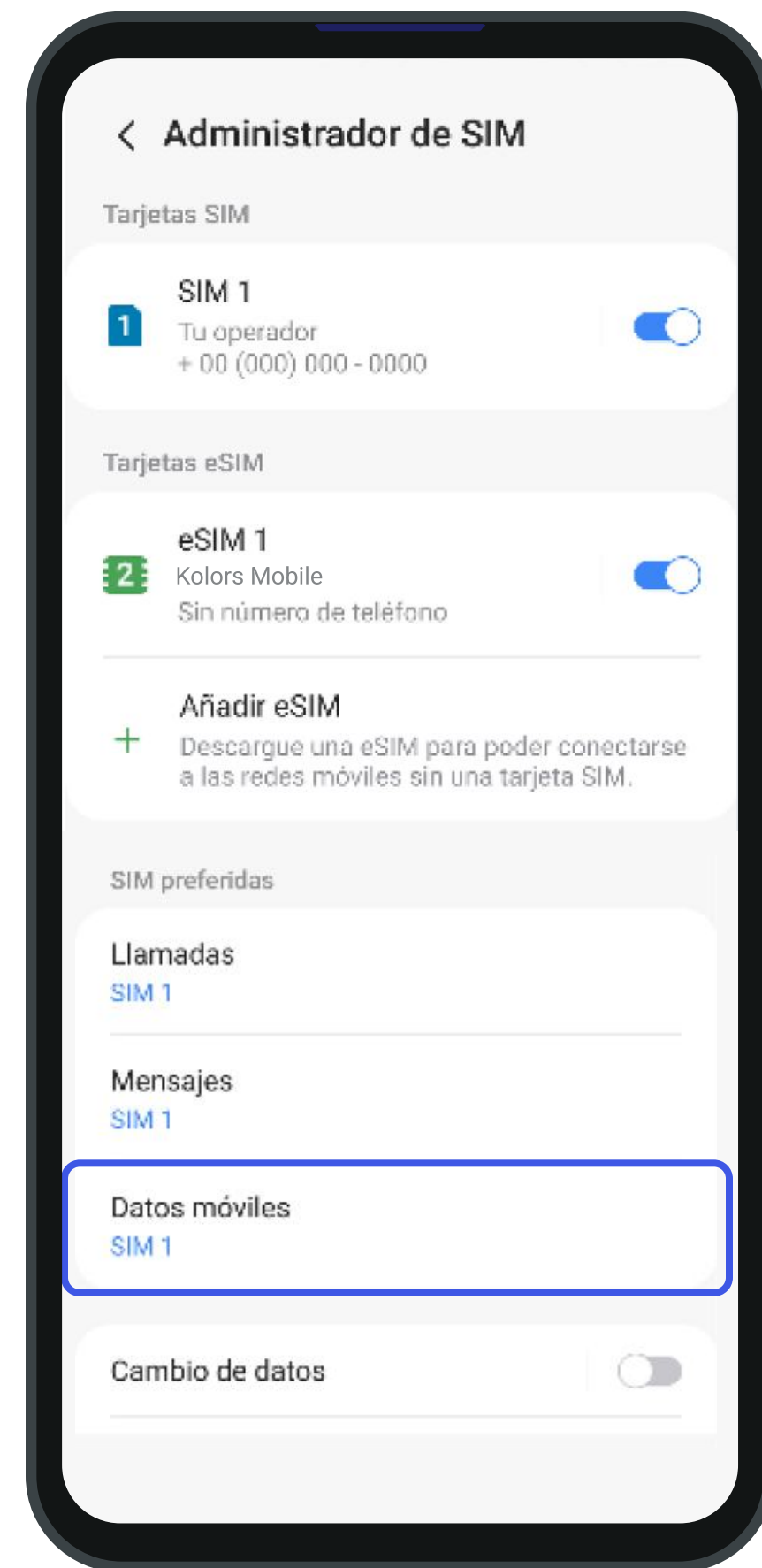


3. Administrador de SIM

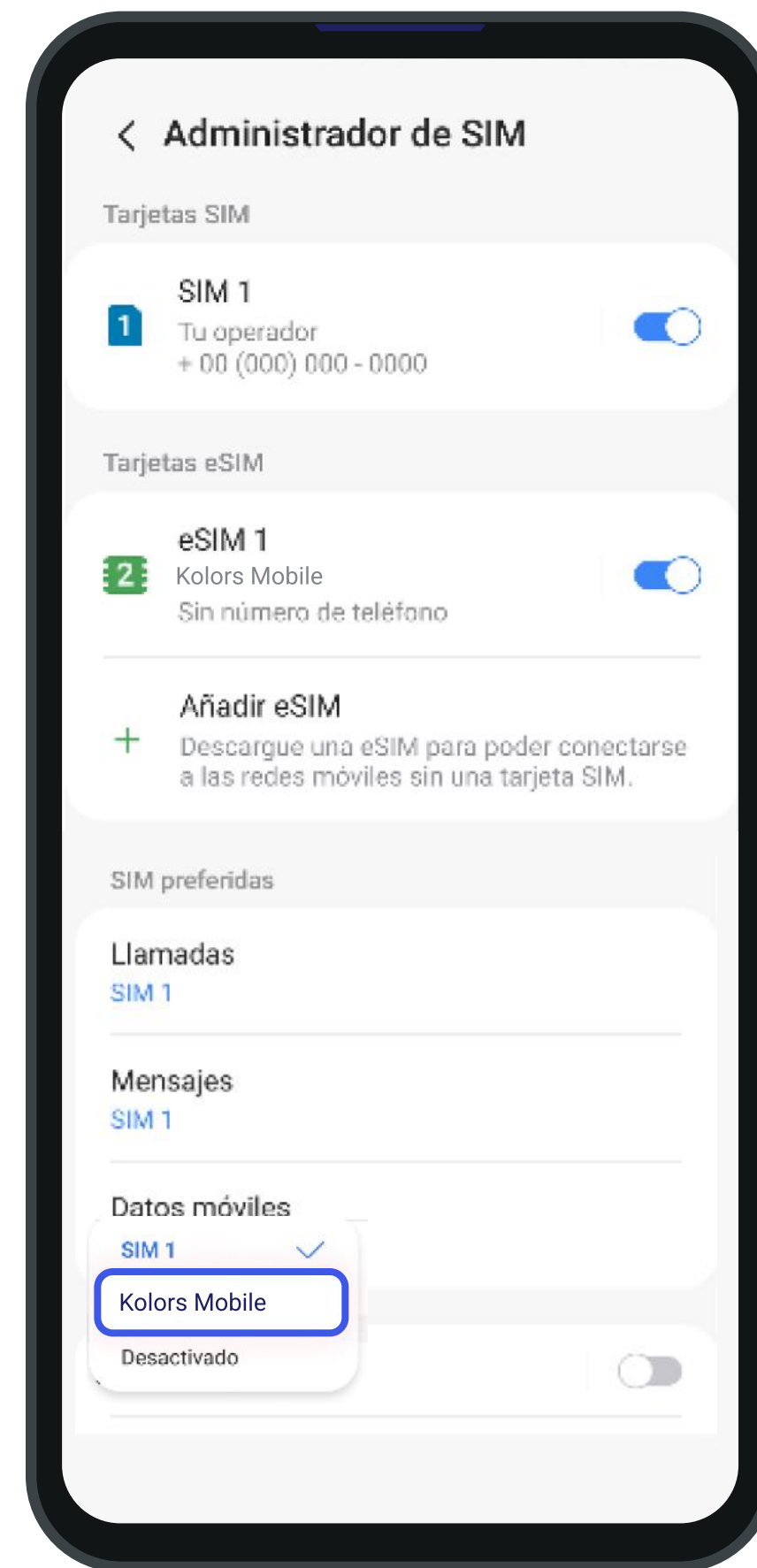


4. Presiona Añadir eSIM

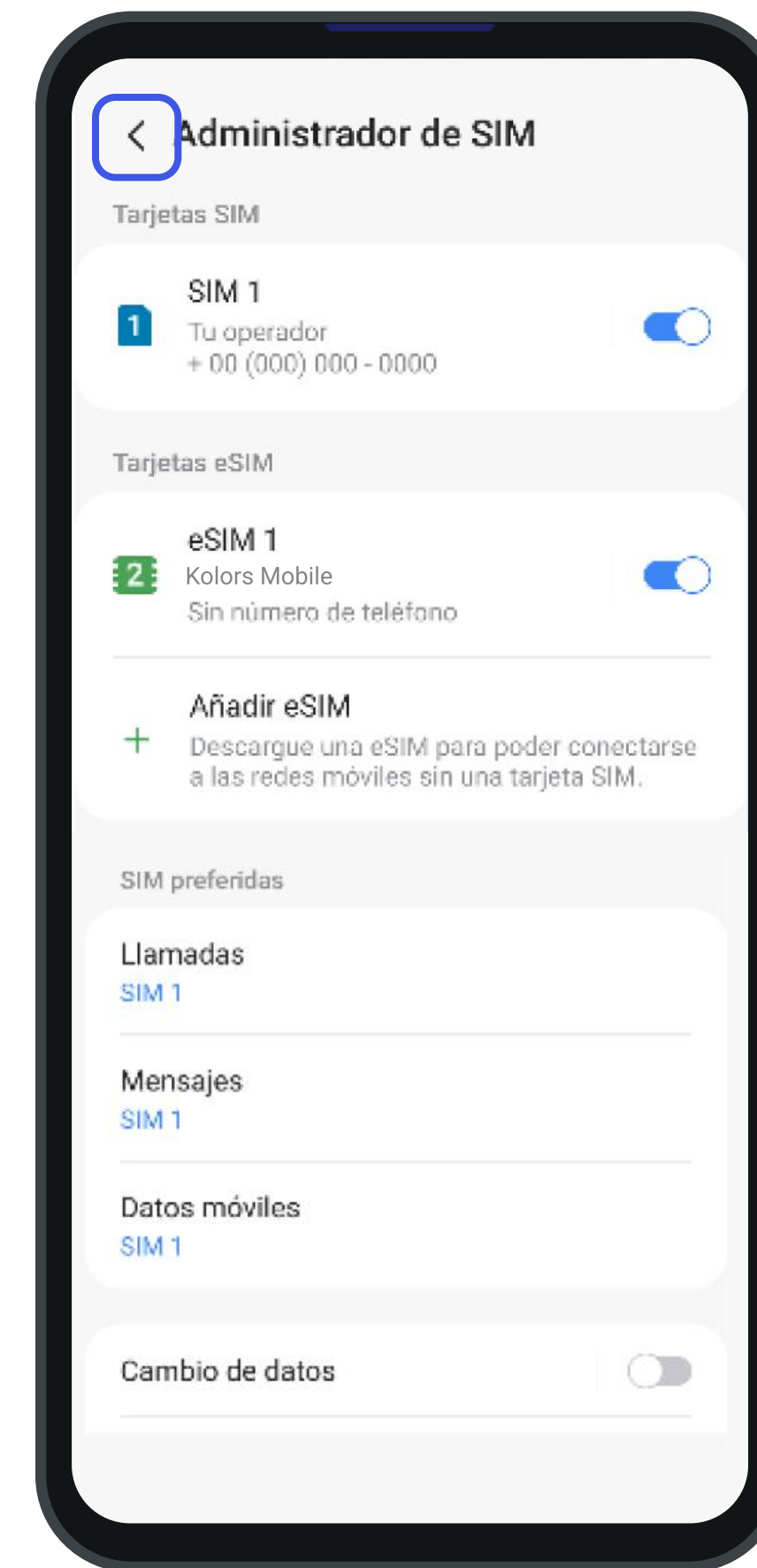
Activación Android



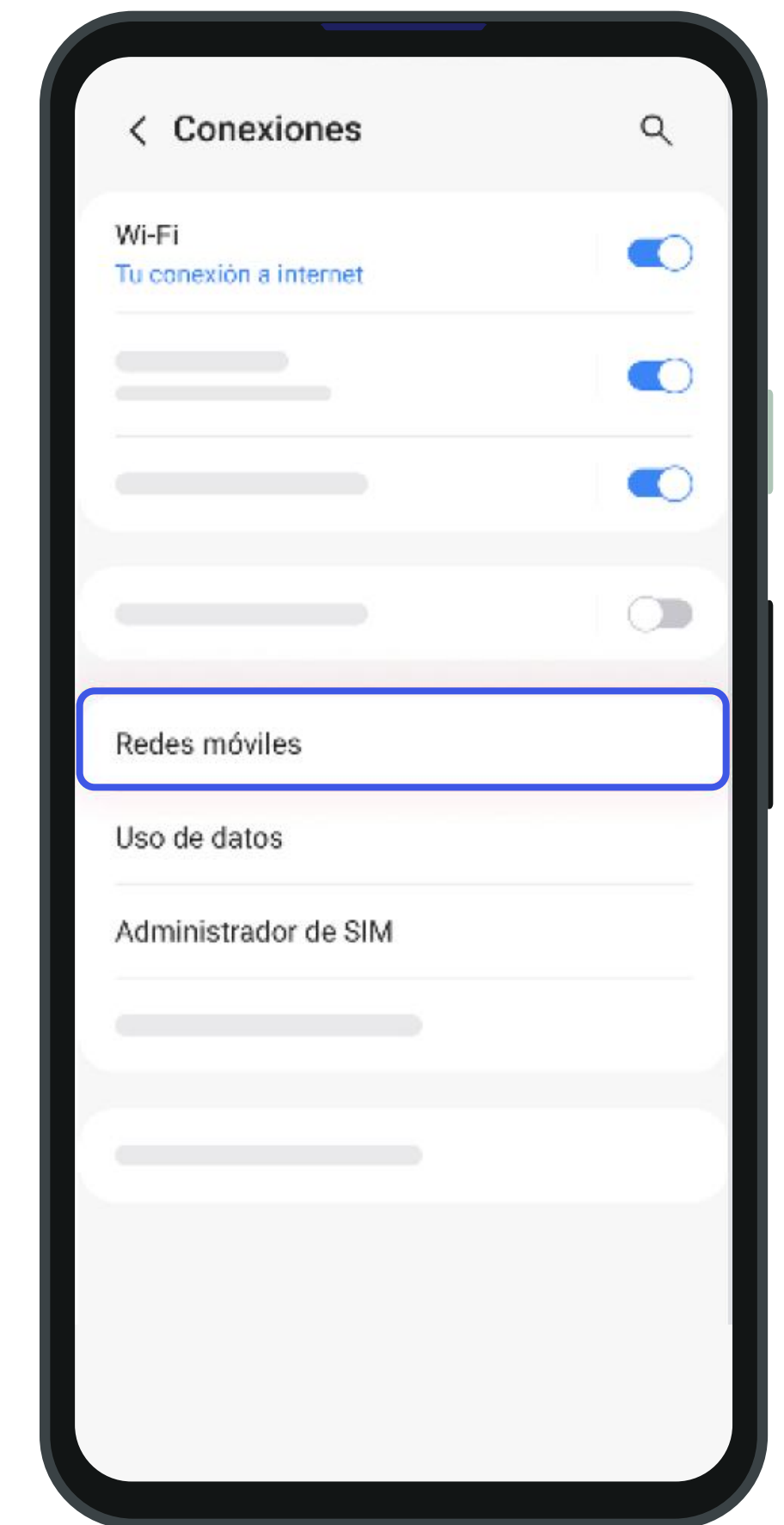
5. Presiona Datos móviles



2. Selecciona Kolors Mobile

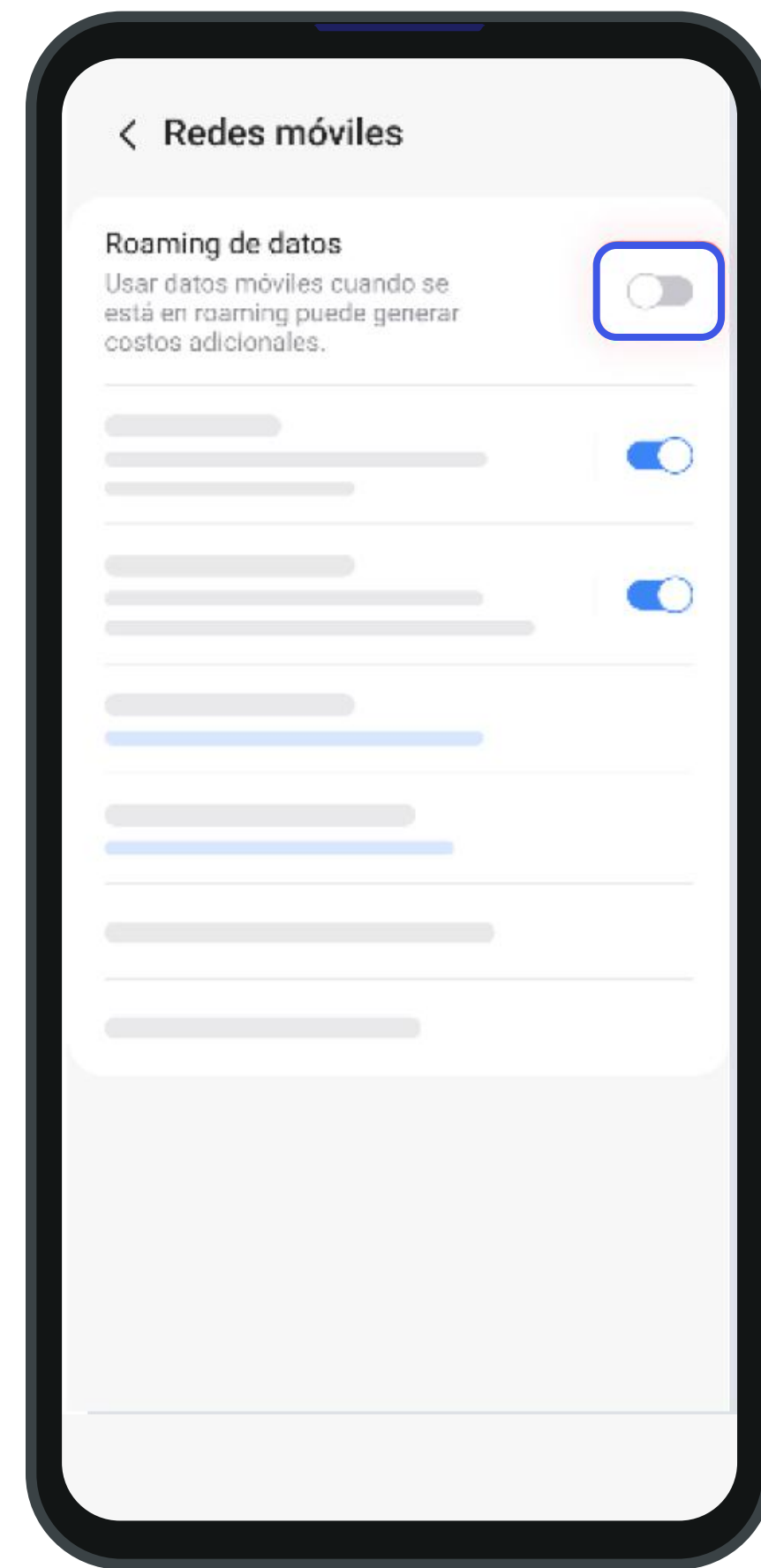


7. Regresa a conexiones

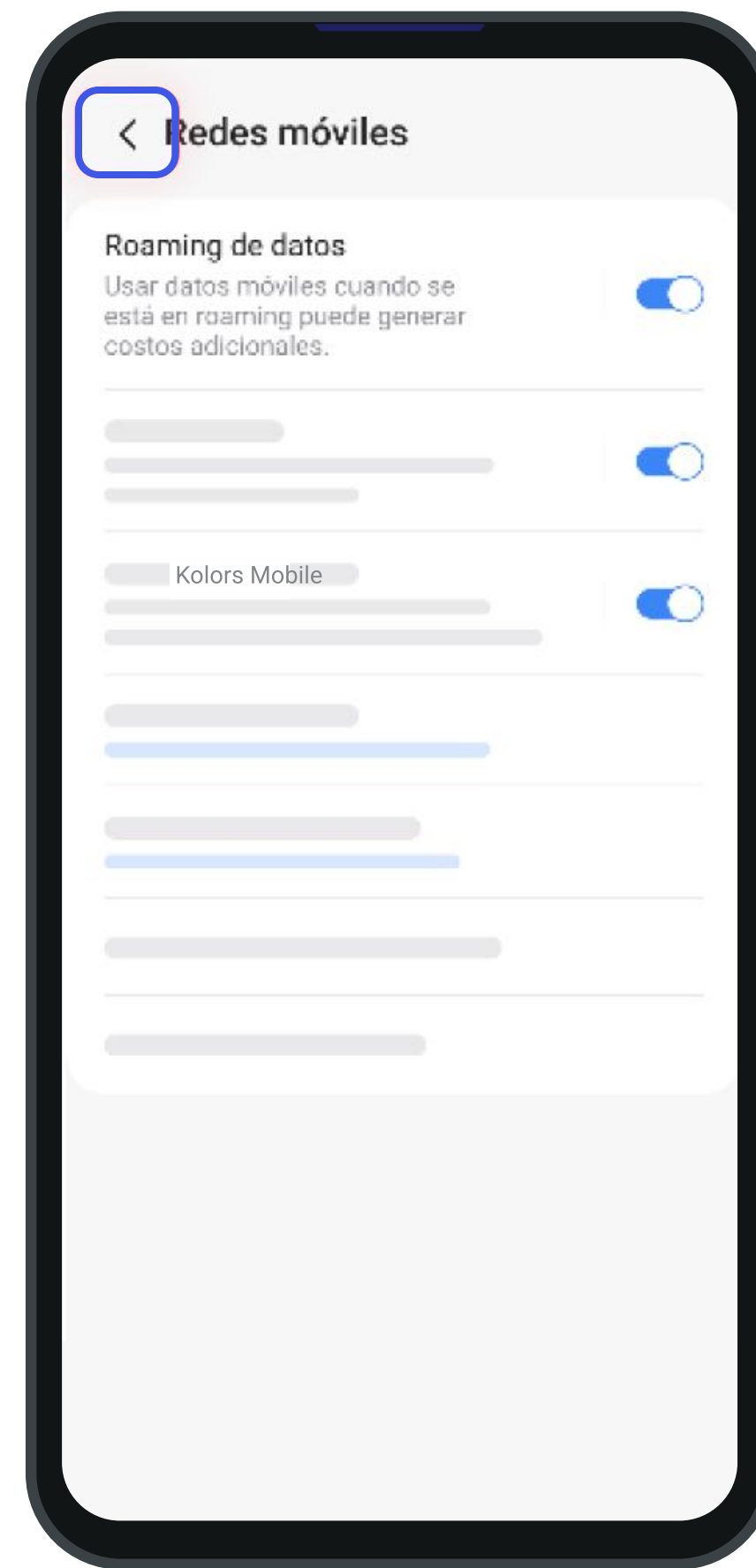


8. Presiona Redes Móviles

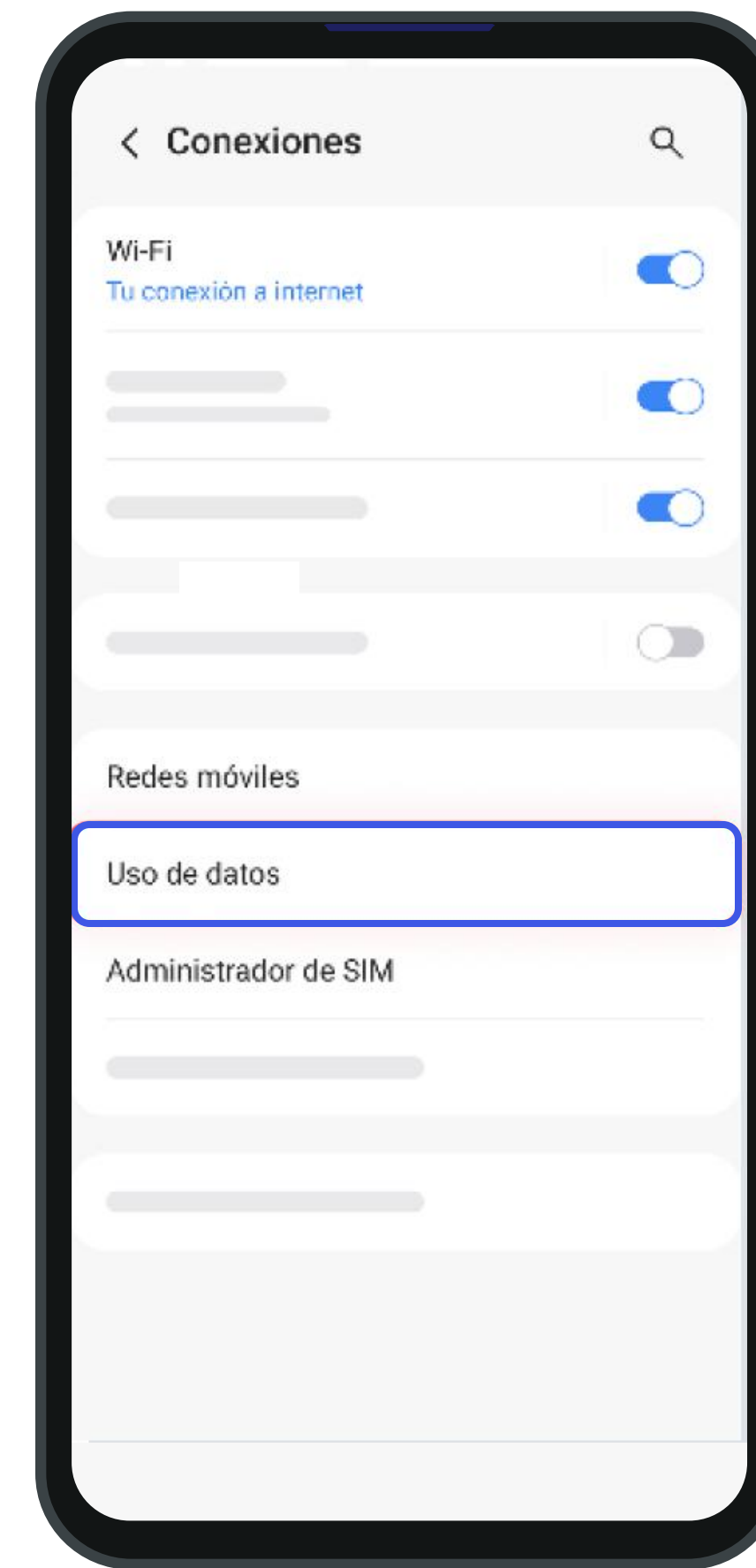
Activación Android



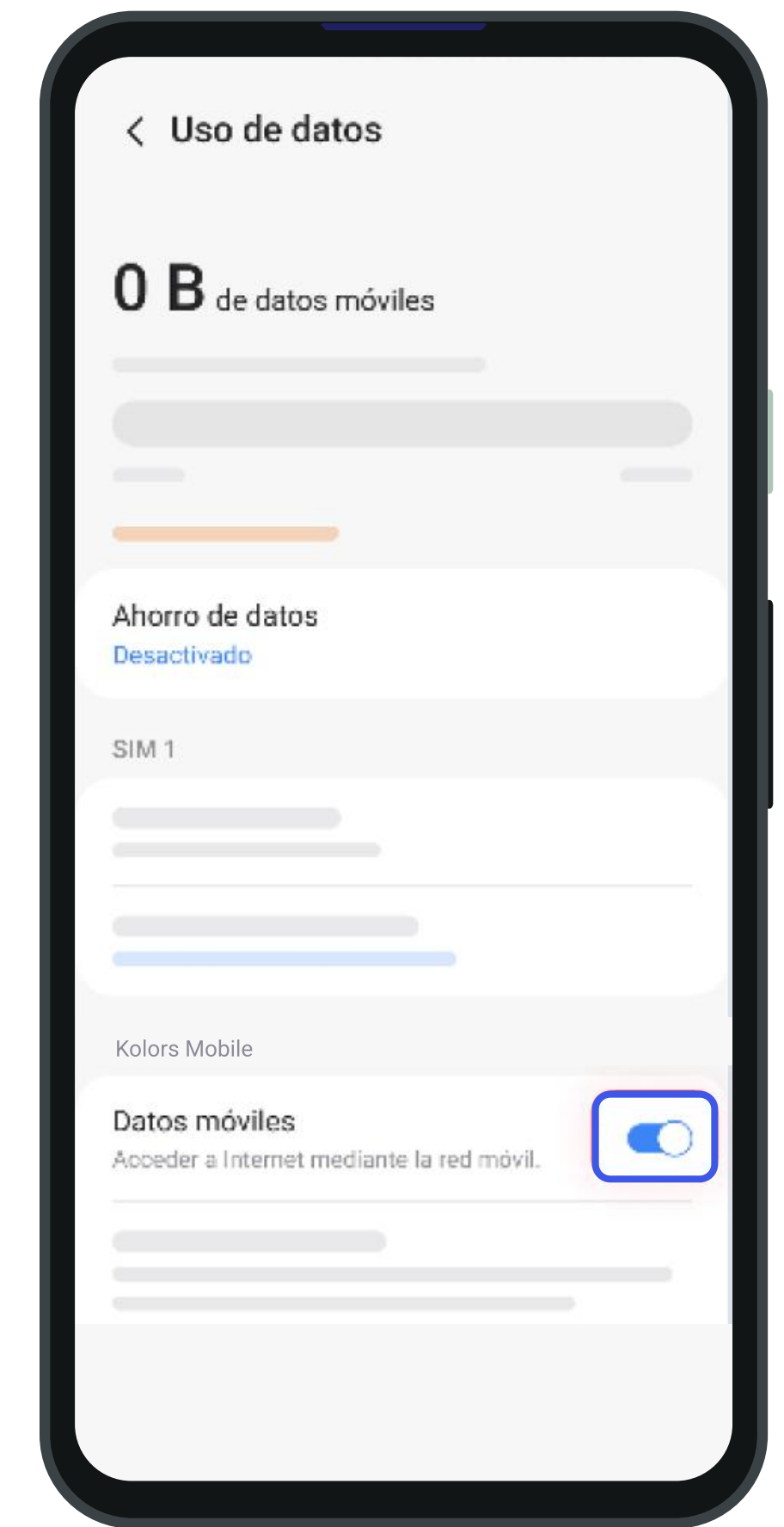
9. Activa Roaming de datos



10. Regresa a Conexiones



11. Presiona Uso de datos



12. Listo, tu eSIM ya está activa

Comprueba tu conexión

Verifica que el icono de señal, en la barra superior de tu celular, tenga al menos una barra.

También puedes ir a **Ajustes -> Conexiones -> Redes móviles** y asegúrate de que el **Roaming de datos** esté activado.

Preguntas frecuentes

¿Puedo instalar la eSIM sin conexión a internet?

Para instalar la eSIM es necesario que tengas conexión a internet por medio de una red WiFi que te permita realizar la configuración necesaria en tu celular.

¿Puedo activar la eSIM sin conexión a internet?

Para activar la eSIM no es necesario que tengas conexión a internet ya que activando el Roaming, o Itinerancia de datos desde la configuración del celular, se hará efectiva la activación del plan.